

**Wir versorgen Menschen.
Für eine saubere
und sichere Welt.**



IGEFA UNTERNEHMENSPOLITIK

Stand Februar 2022

- Durch gemeinsames Handeln bieten wir unseren Kunden eine flächendeckende Versorgung mit hochwertigen Produkten, individuellen Lösungen und abgestimmten Dienstleistungen. Wir werden von unseren Kunden als zuverlässiger und flexibler Partner wahrgenommen.

Qualität hat dabei einen zentralen Stellenwert und ist bundesweit Ausdruck für Verlässlichkeit, Dynamik und Transparenz sowie für effiziente flexible Prozesse und eine kontinuierliche Verbesserung. Das nach DIN EN ISO 9001 und 14001 zertifizierte integrierte Managementsystem der Unternehmung bietet dazu den Unterbau und stellt die Verfügbarkeit der nötigen Ressourcen und Informationen zur Erreichung der strategischen, wirtschaftlichen und operativen Ziele sicher.



Deutscher
NACHHALTIGKEITS
Kodex
Anwender

- Wir als Familienunternehmen übernehmen Verantwortung und handeln weitsichtig und verantwortungs-bewusst – im Hinblick auf unsere Kunden, Mitarbeiter: innen und die Gesellschaft und berücksichtigen dabei die Belange unserer Umwelt – zum Wohle der nachfolgenden Generationen.

Wir agieren im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Um unserer vorgenannten gesellschaftlichen Verantwortung (Corporate Social Responsibility, CSR) gerecht zu werden, handeln wir im Sinne der ILO und der Zehn Prinzipien des UN Global Compact) sowie grundsätzlich nach dem Vorsorgeprinzip:

Wir verpflichten uns, zur Minderung von Umweltbelastungen beizutragen und insbesondere unsere energiebezogenen Leistungen im Hinblick auf die Unternehmensabläufe durch Förderung und Beschaffung energieeffizienter Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu verbessern und ressourcenschonend zu wirtschaften.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, faire und sichere Arbeitsbedingungen zu gewährleisten, keine Mitarbeiter:innen unter Mindestlohn zu beschäftigen, den Schutz der internationalen Menschenrechte zu unterstützen und gegen alle Arten der Korruption einzutreten. Dieser Anspruch gilt für unsere gesamte Lieferkette – vom Hersteller bis zum Endverbraucher.

Angefangen bei der sorgfältigen Auswahl von Lieferanten und Dienstleistern hinsichtlich ihrer Umweltleistungen, vorherrschenden Arbeitsbedingungen, Geschäftsgebaren und strategischen Ausrichtung, welche durch entsprechende Lieferantenerklärungen und regelmäßige Kontrollen, auch in Form von Lieferantenaudits, durchgeführt werden, sichern wir unseren Anspruch, den wir auch nach innen durch Richtlinien, organisatorische und technische Maßnahmen wie auch entsprechende Schulungen aktiv gestalten. Interne Beschwerdestellen, wie auch regelmäßige interne und externe Audits, ermöglichen eine Kontrolle und eine damit einhergehende kontinuierliche Weiterentwicklung.

- Wir bieten unseren Kunden die optimalen Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand. Als zuverlässiger Partner unterstützen wir die Prozesse unserer Kunden und helfen, Kosten zu senken. Bestätigt wird dieses Ziel durch höchste Kundenzufriedenheit und ein optimales Kosten-/Nutzen-Verhältnis.

Die IGEFA steht für ausgezeichnete Servicequalität, insbesondere im Hinblick auf professionelle Beratung und Betreuung sowie auf eine schnelle verlässliche Belieferung. Dabei werden die

Serviceleistungen der IGEFA individuell und proaktiv auf die Bedürfnisse der Kunden und des Marktes zugeschnitten.

Dies gilt zugleich für den IGEFA CAMPUS, unsere Plattform für ständiges Lernen: Der CAMPUS erweitert sein Seminarangebot für Kunden und Mitarbeiter:innen permanent.

- **Wir behandeln unsere Mitarbeiter:innen mit Würde und Respekt. Wir fordern und fördern unternehmerisches Denken und Handeln und bieten einen sicheren Arbeitsplatz und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.**

Hierfür sind gute, soziale Arbeitsbedingungen und ein offenes, faires Miteinander gelebte Tradition. Das Ausbildungswesen und die Nachwuchsförderprogramme geben jungen Menschen eine berufliche Perspektive und sichern langfristig die Qualifikation im Unternehmen und damit die Zukunftsfähigkeit der IGEFA.

Als grundlegend und unabdingbar gelten neben der Einhaltung der internationalen Menschenrechte und Arbeitsnormen die Sicherheit und der Gesundheitsschutz der Mitarbeiter:innen. Diese Haltung erwarten wir gleichermaßen von unseren Lieferanten und Partnern.

- **In der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten gestalten wir eine Umgebung, in der es beiden Partnern möglich ist, sich positiv im Markt zu entwickeln.**

Wir fordern und fördern die gemeinsame Strategie eines wettbewerbsfähigen, innovativen, umweltbewussten, fairen und sicheren Artikelsortiments sowie Qualität im Sinne von Lieferzuverlässigkeit, Flexibilität und Service.

Verbindliche Vereinbarungen und Transparenz bilden die Grundlage für die partnerschaftliche, auf Kontinuität und Vertrauen beruhende Zusammenarbeit zwischen uns als IGEFA und unseren Lieferanten.

Im Sinne der Zufriedenheit unserer gemeinsamen Kunden arbeiten wir auf allen Ebenen eng zusammen – national und regional, strategisch und operativ, vertriebs- und beschaffungsseitig. Dies ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor der Zusammenarbeit.

- **Wir fördern den offenen gesellschaftlichen Dialog.**

Um Vertrauen zu schaffen, pflegen wir eine offene Kommunikation mit unseren Kunden, Mitarbeiter:innen, Lieferanten und Partnern sowie sonstigen Anspruchsgruppen (Stakeholder)

und legen mit unserem Nachhaltigkeitsbericht regelmäßig Rechenschaft ab. Dazu gehört auch, dass wir unseren jeweiligen Entwicklungsstand und unsere Anstrengungen im Hinblick auf unsere gesellschaftliche Verantwortung (CSR) kontinuierlich und konsequent intern und extern durch Spezialisten sowohl überprüfen und bewerten als auch bestätigen lassen.

- Im Zuge der Globalisierung weitet die IGEFA den vorgenannten nationalen Ansatz auf internationale Märkte aus. Über das INPACS-Netzwerk wird diese Internationalisierung in den Bereichen Vertrieb, Einkauf und in der Mitarbeiterentwicklung durch das Erlangen internationaler Kompetenz vorangetrieben.

Getreu dem Leitsatz Think global, act local setzen die IGEFA und alle Mitglieder der INPACS auf einen einheitlich hohen und effizienten Servicestandard in ganz Europa bei zugleich flexiblen kundenorientierten Lösungen vor Ort.

Um die Einhaltung der unternehmenspolitischen Aussagen zu überwachen, messen wir uns an definierten Zielwerten, die die wirtschaftliche, soziale, umweltbezogene und partnerschaftliche Ausrichtung unseres Unternehmens bewertbar machen. Transparenz schaffen wir mit der Veröffentlichung unserer Nachhaltigkeitsberichterstattung und wirtschaftlicher Zahlen im Rahmen des Konzernabschlusses und Lageberichts.



Deutscher
NACHHALTIGKEITS
Kodex
Anwender

Seite 4/4