

Wij verlenen diensten aan mensen. Voor een schone en veilige wereld.



IGEFA ONDERNEMINGSBELEID

Status februari 2022

- Door gemeenschappelijk optreden bieden wij onze klanten een totaalaanbod met hoogwaardige producten, individuele oplossingen en gecoördineerde diensten. Wij worden door onze klanten gezien als een betrouwbare, flexibele partner.

Kwaliteit is daarbij van doorslaggevend belang en staat voor betrouwbaarheid, dynamiek en transparantie, evenals voor efficiënte, flexibele processen en voortdurende verbetering. Het managementsysteem van de ondernemingsgroep, dat gecertificeerd is volgens DIN EN ISO 9001 en 14001, biedt hiervoor de basis en waarborgt de beschikbaarheid van de middelen en informatie die nodig zijn om onze strategische, financiële en operationele doelstellingen te bereiken.



The
SUSTAINABILITY
Code
Signatory

- Als familiebedrijf nemen wij onze verantwoordelijkheid en handelen wij met een ruimer perspectief en op verantwoorde wijze - ten aanzien van onze klanten, onze medewerkers en de maatschappij, waarbij wij rekening houden met de behoeften van ons milieu- ten voordele van de toekomstige generaties.

Wij handelen in overeenstemming met de geldende wetten en voorschriften. Om te voldoen aan onze verplichtingen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), zoals hierboven beschreven, handelen wij in overeenstemming met de internationaal erkende normen (waaronder de ILO en het UN Global Compact) en nemen wij in principe het voorzorgsbeginsel in acht.

Wij verbinden ons ertoe de milieuvervuiling te verminderen en in het bijzonder onze energie-gerelateerde diensten met betrekking tot bedrijfsprocessen te verbeteren door energie-efficiënte producten, diensten en processen te bevorderen en aan te schaffen.

Wij verbinden ons er ook toe eerlijke en veilige arbeidsomstandigheden te garanderen, de internationale mensenrechten te beschermen en actie te ondernemen om alle vormen van corruptie een halt toe te roepen. Deze norm is van toepassing op onze volledige toeleveringsketen - van de fabrikant tot de eindgebruiker.

Beginnend met de zorgvuldige selectie van leveranciers en dienstverleners met betrekking tot hun milieuprestaties, arbeidsomstandigheden, commercieel gedrag en strategische afstemming, die plaatsvindt door middel van regelmatige controles, onder meer in de vorm van leveranciersaudits, zorgen wij ervoor dat onze normen ook intern worden nageleefd door middel van richtlijnen, organisatorische en technische maatregelen en passende opleiding. Regelmatige interne en externe audits maken monitoring en dus voortdurende verdere ontwikkeling mogelijk.

- Wij bieden onze klanten de best mogelijke producten en diensten uit één hand. Als betrouwbare partner ondersteunen wij de processen van onze klanten en helpen wij hen kosten te besparen. Het belang van deze doelstelling wordt bevestigd door een maximale klantentevredenheid en een optimale kosten/batenverhouding.

Igefa staat voor een uitstekende kwaliteit van de dienstverlening, met name op het gebied van professioneel advies en ondersteuning, en een snelle, betrouwbare levering. Hierbij worden de door Igefa aangeboden diensten individueel en proactief afgestemd op de behoeften van onze klanten en de markt. Dit geldt ook voor de Igefa-campus, ons platform voor permanente educatie. De campus breidt zijn aanbod aan seminars voor klanten en medewerkers voortdurend uit. Via ons kwaliteitscertificaat volgens ISO 29990 worden onze hoge standaarden gecontroleerd en bevestigd door onafhankelijke derden.

- Wij behandelen ons personeel met respect en waardigheid. Wij eisen en stimuleren ondernemend denken en handelen en bieden een zekere baan en individuele ontplooiingsmogelijkheden.

Goede sociale arbeidsvoorwaarden en een open, eerlijke omgang met elkaar zijn daarbij een levende traditie. Ons opleidingsprogramma en de maatregelen ter ondersteuning van jong talent bieden jonge mensen beroepsperspectieven en stellen de kwalificatie in ons bedrijf op de lange termijn veilig, en daarmee ook het vermogen van Igefa om in de toekomst te overleven.

Naast de naleving van de internationale mensenrechten en arbeidsnormen zijn de veiligheid en de bescherming van de gezondheid van onze medewerkers een fundamenteel en essentieel principe. Wij verwachten ook van onze leveranciers en partners dat zij deze houding delen.

- In de samenwerking met onze leveranciers creëren wij een omgeving waarin beide partners zich positief op de markt kunnen ontwikkelen.

Wij eisen en bevorderen de gezamenlijke strategie van een concurrerend, innovatief, milieubewust, eerlijk, veilig assortiment en kwaliteit in de zin van leveringsbetrouwbaarheid, flexibiliteit en service. Bindende afspraken vormen de basis voor een samenwerking als partners tussen onszelf bij Igefa en onze leveranciers, die gebaseerd is op continuïteit en vertrouwen.

Met de tevredenheid van onze gezamenlijke klanten voor ogen werken wij op alle niveaus nauw samen- nationaal en regionaal, strategisch en operationeel, aan de verkoop- en inkoopzijde. Dit is een belangrijke succesfactor voor onze samenwerking.

- Wij bevorderen een open sociale dialoog.

Om vertrouwen te wekken, onderhouden wij een open communicatie met onze klanten, medewerkers, leveranciers en partners, alsmede met andere belanghebbenden, en leggen wij regelmatig verantwoording af met onze duurzaamheidsverslaglegging.

Dit betekent ook dat wij onze actuele stand van zaken en onze inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) voortdurend en consequent door specialisten, zowel intern als extern, laten monitoren, evalueren en bevestigen.

Dit gebeurt aan de hand van nationaal en internationaal erkende richtlijnen, zoals de Duurzaamheidscode (DNK) en het Global Reporting Initiative (GRI).

- In het kader van de globalisering breidt Igefa de hierboven beschreven nationale aanpak uit naar internationale markten. Via het INPACS-netwerk wordt deze internationalisering op het gebied van verkoop, inkoop en personeelsontwikkeling gestimuleerd door het verwerven van internationale competenties.

Trouw aan het motto „think global, act local“ ondersteunt Igefa, net als alle leden van INPACS, een uniform hoge, efficiënte servicestandaard in Europa en daarbuiten, en biedt het tegelijkertijd flexibele, klantgerichte oplossingen ter plaatse.

Om de naleving van de beleidsverklaringen van de onderneming te controleren, meten wij onze prestaties aan de hand van gedefinieerde streefwaarden die de economische, sociale, milieu- en partnerschapsoriëntatie van onze onderneming weerspiegelen. Wij creëren transparantie door verslag uit te brengen over onze financiële en niet-financiële prestaties in het kader van de geconsolideerde jaarrekeningen en managementrapporten.



The
SUSTAINABILITY
Code
Signatory

bladzijden 4/4