

Świadczymy usługi dla ludzi.
Aby świat był czysty i
bezpieczny



POLITYKA KORPORACYJNA IGEFA

Stan na luty 2022 r.

- Poprzez współdziałania oferujemy naszym klientom kompleksową dostawę wysokiej jakości produktów, rozwiązań i skoordynowanych usług. Klienci postrzegają nas jako wiarygodnego, elastycznego partnera.

Kluczowe znaczenie ma tu jakość, która wynika z naszej niezawodności, dynamiczności i przejrzystości w działaniu w całym Niemczech, a także z elastycznych procesów i nieustannego doskonalenia. Podstawą do tego jest system zarządzania stosowany przez grupę kapitałową, certyfikowany zgodnie z normami DIN EN ISO 9001 and 14001, który zapewnia dostępność zasobów i informacji niezbędnych do realizacji naszych celów strategicznych, finansowych i operacyjnych.



The
SUSTAINABILITY
Code
Signatory

- Jako firma rodzinna, przyjmujemy odpowiedzialność i działamy w oparciu o szersze spojrzenie i w sposób odpowiedzialny, mając na względzie dobro naszych klientów, pracowników i całego społeczeństwa, przy jednoczesnym uwzględnieniu potrzeb środowiska z korzyścią dla przyszłych pokoleń.

Postępujemy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i regulacjami. W celu realizacji powyższych zobowiązań w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) przestrzegamy uznanych międzynarodowo norm (w tym Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz zasad UN Global Compact) oraz z zasady przyjmujemy podejście zapobiegawcze.

Dążymy do redukcji zanieczyszczenia środowiska, w szczególności do poprawy naszych usług związanych z energią w zakresie procesów firmy poprzez promowanie i nabywanie produktów, usług i procesów efektywnych energetycznie.

Dokładamy również starań, by zapewnić sprawiedliwe i bezpieczne warunki pracy, chronić międzynarodowe prawa człowieka oraz podejmować działania przeciwdziałające wszelkim formom korupcji. Standard ten obowiązuje na przestrzeni całego łańcucha dostaw – od producenta po konsumenta końcowego.

Obok starannej selekcji dostawców i usługodawców pod kątem i działań prośrodowiskowych, warunków pracy, postępowania w biznesie oraz zbieżności celów strategicznych, w ramach której przeprowadza się regularne kontrole, w tym w formie audytów u dostawców, dbamy o dotrzymywanie naszych standardów również wewnątrz, dzięki wytycznym, środkom organizacyjnym i technicznym oraz odpowiednim szkoleniom. Wewnętrzne komórki odpowiadające za rozpatrywanie skarg oraz audyty wewnętrzne i zewnętrzne umożliwiają nam monitorowanie sytuacji, a tym samym nieustanny rozwój.

- Oferujemy naszym klientom najlepsze możliwe produkty i usługi z jednego źródła. Jako wiarygodny partner, wspieramy procesy naszych klientów i pomagamy im obniżyć koszty. Znaczenie tego celu jest potwierdzone maksymalnym zadowoleniem klientów oraz optymalnym stosunkiem kosztów do korzyści.

igefa stawia na ponadprzeciętną jakość obsługi, w szczególności w odniesieniu do profesjonalnych konsultacji i wsparcia oraz szybkiej, niezawodnej dostawy. Usługi oferowane przez IGEFA są proaktywnie dostosowywane do indywidualnych potrzeb naszych klientów i rynku.

Dotyczy to również naszej platformy do ciągłego uczenia igefa Campus. W ramach platformy nieustannie poszerza się zakres szkoleń dla klientów i pracowników. Certyfikat jakości zgodny z ISO 29990 sprawia, że nasze wysokie standardy są weryfikowane i potwierdzone przez niezależne strony trzecie.

- Traktujemy naszych pracowników z godnością i szacunkiem Wartości, których oczekujemy i które promujemy to przedsiębiorcze myślenie i działanie, a w zamian oferujemy bezpieczne zatrudnienie i indywidualne możliwości rozwoju.

W tym kontekście wcielamy w życie tradycję dobrych socjalnie warunków pracy oraz otwartego i sprawiedliwego traktowania innych. Nasz program szkoleniowy oraz działania na rzecz wspierania młodych talentów oferują perspektywy zawodowe i zatrzymują wykwalifikowane osoby w naszej firmie na długie lata, dzięki czemu igefa zyskuje zdolność przetrwania.

Wraz z przestrzeganiem międzynarodowych praw człowieka i standardów pracy, podstawową zasadą o kluczowym znaczeniu jest ochrona bezpieczeństwa i zdrowia naszych pracowników. Oczekujemy od naszych dostawców i partnerów takiego samego podejścia.

- Przy współpracy z dostawcami tworzymy środowisko, w którym oboje partnerzy mogą pozytywnie rozwijać się na rynku.

Naszą wspólną strategią, której oczekujemy i którą promujemy, jest zapewnianie konkurencyjnego, innowacyjnego, ekologicznego, uczciwego, bezpiecznego asortymentu, a także jakości w kontekście niezawodności dostaw, elastyczności i obsługi. Podstawę współpracy partnerskiej pomiędzy igefa a naszymi dostawcami stanowią wiążące umowy, oparte na założeniu ciągłości współpracy i wzajemnym zaufaniu.

Mając na względzie zadowolenie naszych wspólnych klientów, blisko współpracujemy na kilku płaszczyznach – krajowej i regionalnej, strategicznej i operacyjnej oraz sprzedażowej i nabywczej. Jest to klucz do sukcesu naszej współpracy.

- Promujemy otwarty dialog społeczny.

Aby budować zaufanie, prowadzimy otwartą komunikację z naszymi klientami, pracownikami, dostawcami i partnerami oraz innymi interesariuszami, a także regularnie rozliczamy nasze działania poprzez sprawozdawczość środowiskową.

Oznacza to również dbanie o to, by nasz rozwój i działania w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) były nieustannie i konsekwentnie monitorowane przez specjalistów, zarówno wewnętrznie jak i zewnętrznie, a następnie poddawane ocenie i potwierdzane.

Dzieje się tak na podstawie uznanych na arenie krajowej i międzynarodowej wytycznych, takich jak Kodeks zrównoważonego rozwoju (DNK) oraz Globalna Inicjatywa Sprawozdawcza (GRI).

- Przy postępującej globalizacji igefa rozszerza podejście krajowe opisane powyżej na rynki międzynarodowe. Za pośrednictwem sieci INPACS internacjonalizacja postępuje w obszarze sprzedaży, zakupów i rozwoju pracowników poprzez nabywanie kompetencji międzynarodowych.

Zgodnie z hasłem „myśl globalnie, działaj lokalnie”, igefa, tak jak wszyscy członkowie INPACS, wspiera jednolity wysoki standard sprawnej obsługi w Europie i poza jej granicami, jednocześnie oferując po swojej stronie elastyczne rozwiązania ukierunkowane na klienta.

Aby monitorować przestrzeganie postanowień polityki korporacyjnej, sprawdzamy uzyskane wyniki względem zdefiniowanych wartości docelowych, odzwierciedlających gospodarcze, społeczne, środowiskowe i partnerskie ukierunkowanie naszej firmy. Zapewniamy przejrzystość poprzez raportowanie wyników finansowych i pozafinansowych w ramach skonsolidowanych sprawozdań finansowych i raportów z działalności.



The
SUSTAINABILITY
Code
Signatory

numer strony 4/4