



Keine Angst, der will nur helfen.

Service-Robotik – Kommt immer wie gerufen.
Service - Info - Reinigung



Käffchen?



Inhalt

Unsere Serviceroboter

HolaBot – der Abräumer:	Sammleroboter für Gastronomie und Hotels	4
BellaBot – der Bringer:	Serviceroboter für die Gastronomie	8
SwiftBot – der Beschützer:	Lieferroboter für Gastronomie, Hotels & Gesundheitswesen	9
FlashBot – der Liftlover:	Roboter für Zimmerservice	10
PUDU CC1 – der Cleaner:	Reinigungsroboter für Innenräume	12
KettyBot – der Mitteiler:	Marketing- und Navigationsroboter	14
PuduBot2-T – der Interaktive:	Marketingroboter mit Touchdisplay	16
PuduBot2-S – der Skywalker:	Serviceroboter für den Innen- & Außenbereich	17
PuduBot2 mit Schütte:	vielseitig anwendbar, z.B. als Wäsche-, Müll- oder Sammelbehälter	18
PuduBot2 als Lager-Läufer:	variabel bestückbar mit Eurokisten E2	19

ZUBEHÖR & FUNKTIONEN

Zubehör:	Buzzer & PUDU Watch	5
Hola-Abräumtisch:	die ideale Ergänzung zum Hola-Abräumsystem	6
Funktion:	diese Bots kommunizieren mit dem Aufzug und Automatiktüren	11
Zubehör:	Alles für den PUDU CC1	13

ZUSATZLEISTUNGEN

Rückvergütungskonzept:		20
Versicherung für Roboter:	als Rahmenvertrag durch Giobotics	21
Serviceangebot:	bei Kauf oder Leasing	22
FAQ:		23



HolaBot der Abräumer

Sammelroboter für Gastronomie und Hotels

HolaBot – trägt bis zu 60 kg

Ob mit vier praktischen Geschirrwannen ausgestattet oder mit bis zu acht Ebenen für das Beladen mit weiteren Tablett – HolaBot ist auf jeden Fall ein echter Abräumer. Bis zu 60 kg pro Tour kann der Bot auf einmal transportieren und ist so eine kraftvolle Unterstützung für Ihr Team. Der Bot kann prima als selbstfahrender Geschirrwagen eingesetzt werden. Dabei kann er entweder von der Servicekraft per Ruffunktion direkt an den Tisch bestellt oder per Knopfdruck mit einem Buzzer von seinem festen Standplatz in die Spülküche geschickt werden.

Als effektiver Zwischenstopp kann auch der Hola-Abräumtisch eingesetzt werden. Hier räumt die Servicekraft den Tisch ab und kann Besteck, Geschirr, Gläser, Flaschen, Restmüll und Speisereste bereits im Gastraum optimal vorsortieren. Der HolaBot wird dann bei Bedarf gerufen und bringt alles diskret und schnell in die Spülküche.



**Die Beschriftung Ihres HolaBots
mit einem individuellen Design
ist bei uns inklusive.**

Unser Tipp

**HolaBot mit 8 Geschirrwannen
ausgestattet, ermöglicht ein schnelles
Leeren des Bots in der Spülküche!**

Einsatzmöglichkeiten

- Abräubot mit Ruffunktion am Tisch
- selbstfahrender Geschirrwagen
- in Konferenzräumen oder Kantinen
- Lieferung zur Spülküche

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

Bots per Knopfdruck rufen & senden buzzer & puduwatch

PUDU-Buzzer

Mit dem PUDU-Buzzer kann der HolaBot an ein festes Ziel geschickt oder gerufen werden. So ist es beispielsweise möglich, den Bot sobald er als Abräumwagen voll beladen ist, vom Tresen aus in die Spülküche zu senden.

An dem Hola-Abräumtisch wird der Buzzer zum Holen des Bots verwendet. Per Knopfdruck kommt der Bot dann aus der Spülküche zum Ziel „Abräumstation“ gefahren.

Dabei ist es so, dass der PUDU-Buzzer mit dem Router kommuniziert und dieser einen freien, dem Buzzer zugeordneten Bot an den Zielort sendet.



PUDU Watch / Rufempfänger

PUDU Watch: Alle Funktionen, die man über den Bot steuern kann, lassen sich auch über die PUDU Watch ausführen. Mit dieser kann zum Beispiel der HolaBot von der Servicekraft auch über größere Distanzen an den Tisch gerufen werden. Mit einer Simkarte ausgestattet ist die Uhr 4G-fähig und in diesem Fall nicht auf ein WLAN angewiesen.

Hola- Abräumtisch Botzubehör

Als Edelstahlvariante
mit in dividuellem Design
oder als Möbepstück mit
Holzverkleidung erhältlich

Sauber und diskret vorsortiert

Der Hola-Abräumtisch ist ein wahres Raum- und Organisationswunder. Er dient als praktische Zwischenstation. Hier kann das schmutzige Geschirr von der Servicekraft auf kurzem Wege angeliefert und bereits im Gästebereich sauber und diskret vorsortiert werden. Besteck, Essensreste und Restmüll werden über die in der Arbeitsplatte eingefügten Löcher direkt in die darunter angebrachten Besteckschalen, bzw. Edelstahlwannen separiert. Weitere Tauschwannen warten bereits in den darunterliegenden Etagen auf Ihren Einsatz.

Gläser und Geschirr passen in die zusätzlich angebrachten Abräumwannen unter dem Tisch. Per Buzzer, der an dem Abräumtisch platziert ist, kann ein freier HolaBot aus der Spülküche gerufen und schnell und unkompliziert mit vier der Wannen beladen werden. Diese nun bereits vorsortierten Wannen bringt HolaBot dann direkt in die Spülküche, wo die weitere Handhabung deutlich einfacher und schneller von der Hand geht. Mit diesem Abräumkonzept reduzieren Sie die notwendige Anzahl an HolaBots in den Räumen und schonen den Geldbeutel.

Die HolaBots kommen dabei ihrer eigentlichen Aufgabe nach – dem Transport. In großen Betrieben erspart die Besteckvorsortierung zudem bis zu einer gesamten Tagesschicht.



2er-Abräumtisch (2x4)
eine Anlaufstation für einen
festen Standort
ca. Maße: (B/H/T) 915 x 950 x 550 mm*



3er-Abräumtisch (3x4)
inkl. zusätzlicher Arbeitsfreifläche
für einen festen Standort
ca. Maße: (B/H/T) 1345 x 950 x 550 mm*



4er-Abräumtisch (4x4)
zwei Anlaufstationen/Arbeitsflächen als
mobile Bankettvariante mit Rollen
ca. Maße: (B/H/T) 1775 x 950 x 550 mm*



Oberfläche der Möbelvariante ist passend zu Ihrer Einrichtung wählbar

Die passende Version für jeden Anlass

Der Hola-Abräumtisch ist in drei unterschiedlichen Größen, als 2-, 3- und 4-Reiher erhältlich. Für Bankettveranstaltungen ist eine Variante mit Schwerlastrollen lieferbar. Hergestellt wird der Hola-Abräumtisch in Norddeutschland. Er ist komplett aus VA gefertigt. Die schwarzen Abräumwannen lagern in U-Schienen und sind vor dem „Herausrutschen“ gesichert.

Die Arbeitsfläche und die drei geschlossenen Seiten können individuell nach Kundenwunsch mit einem Design versehen werden.

Bei der Möbelvariante mit Holzverkleidung lässt sich die Oberfläche passend zu Ihrem Interieur wählen. Durch den hohen Holzaufbau (Rückwand ca. 1395 mm), ist die Arbeitsfläche zusätzlich vor Einblicken geschützt. Zudem bietet er zwei weitere Ablageflächen, die das Arbeiten noch komfortabler machen.



Unser Tipp

HolaBot mit 8 Geschirrwannen ausgestattet, ermöglicht ein schnelles Leeren des Bots in der Spülküche!

Einsatzmöglichkeiten

- Abräumbot mit Ruffunktion am Tisch
- selbstfahrender Geschirrwagen
- in Konferenzräumen oder Kantinen
- Lieferung zur Spülküche



Pudu-Buzzer kann den Bot zu einem vordefinierten Spot schicken oder rufen.

Die Preise sind netto zzgl. MwSt. und beinhalten ein individuelles für Sie erstelltes Design für die Arbeitsfläche und die Außenwände. Die Beklebung erfolgt mit einer Hochleistungsfolie, die zusätzlich durch ein robustes Oberflächenlaminat geschützt ist.

* Höhenangabe = OK Arbeitsfläche / Umrandung zzgl. +150 mm. Je nach Verkleidung des Abräumtisches (Folie / Holzverkleidung) können die Maße abweichen.

** Die Preise für die Möbelvariante mit Holzverkleidung nach Wahl, wird auf Anfrage kalkuliert.

BellaBot der Bringer

Serviceroboter für die Gastronomie

BellaBot – der Serviceprofi

Die perfekte Unterstützung für Ihr Serviceteam, denn der BellaBot bringt die Speisen und Getränke vom Pass direkt zum Kunden an den Tisch. Unterschiedliche Servicekonzepte ermöglichen hierbei sowohl dem Restaurant mit Servicekräften beim Kunden, als auch Selbstbedienungsrestaurants mit Bestellung am Tresen, Terminal oder per BestellApp vom BellaBot zuverlässig beliefert zu werden. Eine Leuchtmarkierung am Tablett weist den Kunden dann beim Entnehmen der Bestellung auf die richtige Ablage hin. Sollte dennoch versehentlich ein Produkt von der falschen Ablage genommen werden, registriert der Bot dies sofort und weist den Kunden freundlich darauf hin. Neben der Entlastung an Laufwegen für Ihr Serviceteam, das so auch wieder mehr Zeit für Ihre Gäste und einen Mehrverkauf von Produkten hat, ist gerade der BellaBot ein echter Kundenmagnet. Durch das sympathische Katzengesicht und die freundliche Art mit dem Kunden zu kommunizieren, sind die Gäste, ob jung ob alt, direkt in Bella verliebt.



Die Beschriftung Ihrer BellaBots mit einem individuellen Design ist bei uns inklusive.

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

Unser Tipp

BellaBot & HolaBot bilden zusammen
ein unschlagbares Team!

Einsatzmöglichkeiten

- Restaurants mit Service am Tisch
- Selbstbedienungsrestaurants
- Bäckerei-Cafés
- Bankett-Veranstaltungen & Events

Foodcourt

Gastgeber

digitales
Bestellsystem

Drei Servicekonzepte für Bellabot

Das Giobotics-FoodCourt-Konzept lässt sich nun auch mit einem digitalen Bestellsystem kombinieren. Ihr Kunde kann somit selber entscheiden, ob er am Tresen / Terminal bestellt oder via QR-Code am Tisch. Durch unsere exklusive Programmierleistung ist es möglich, dem BellaBot nun sowohl Kassennummern als auch Tisch-Nummern parallel verarbeiten zu lassen.

SwiftBot der Beschützer

Lieferroboter für Gastronomie, Hotels und Pflegeeinrichtungen

SwiftBot – Geschlossene Türen und optische Wegekennzeichnung

SwiftBot schützt seine Lieferung in einem durch Türen geschlossenen Korpus. So bleiben Gerichte auch auf längeren Distanzen von der Umgebung abgeschirmt und warm. Der SwiftBot signalisiert seine Route während der Fahrt per Lichtprojektion auf den Boden. So können vorbeigehende Passanten schnell erkennen, welchen Weg der Bot plant. Zudem ist der Bot umlaufend mit speziellen Sensoren ausgestattet, die es ihm ermöglichen Personen zu erkennen, die sich vor, neben und hinter ihm befinden. Der Bot ist in der Lage, diese zu umfahren oder sogar rückwärts auszuweichen.

Am Lieferort angekommen werden die Türen per Tastenklick oder auch kontaktlos geöffnet. Hierfür projiziert der Bot ein Symbol auf den Boden. Durch einen Stepp mit dem Fuß auf das Symbol, werden die Türen des Lieferkorpus geöffnet. Der Bot lässt sich, wie auch der HolaBot, mit einem Buzzer zu einem vordefinierten Ziel schicken. Zudem ist er auch per AppRuffunktion an den Tisch bestellbar.

Die neueste Generation des SwiftBots ist nun auch in der Lage eigenständig mit dem Aufzug zu kommunizieren und diesen zu benutzen. Somit ist eine Belieferung über Etagen** jetzt ebenfalls möglich.

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

Unser Tipp

Der neue SwiftBot kann nun ebenfalls mit dem Aufzug kommunizieren und diesen benutzen!

Einsatzmöglichkeiten

- Lieferroboter für lange Distanzen
- Etagenbelieferung z.B in Hotels
- Senioren- oder Pflegeheim





FlashBot der Liftlover

Roboter für Zimmerservice

FlashBot – diskrete Belieferung per Aufzug in andere Stockwerke

Mit Hilfe eines Zusatzmoduls ruft FlashBot den Aufzug** und nimmt diesen automatisch. So sind Lieferungen in Hotels oder anderen Gebäudekomplexen auch über unterschiedliche Etagen möglich. Pro Tour kann der Bot bis zu vier Lieferungen auf einmal erledigen, denn sein Korpus lässt sich in vier separate Fächer aufteilen. Hat der Bot sein Ziel erreicht kündigt er dies beim Kunden via Ankunftsübermittlung auf dem Handy oder dem Zimmertelefon an. Der Gast bzw. der Empfänger erhält einen Code, mit dem er dann nur das für ihn bestimmte Fach öffnen kann.

Über die Cloud-Plattform lässt sich der Standort des Bots in Echtzeit nachverfolgen. Hier werden zudem auch weitere Daten, wie z.B. der Betriebsstatus, Datenberichte oder Softwareaktualisierungen verwaltet.

Unser Tipp

Da der Empfänger einen Code zur Türöffnung erhält, ist hier eine Lieferung vertraulicher Inhalte möglich.

Einsatzmöglichkeiten

- Zimmerservice in Hotels
- Büro- und Gebäudekomplexe
- Krankenhaus oder Pflegeheim

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

Kommunikation und Nutzung von Aufzug- oder Automatiktüren

Etagenservice Dank Aufzugskommunikation

Keine Angst, einen neuen Aufzug brauchen Sie dafür natürlich nicht...

Drei unserer innovativen Roboter können mittels einer Schnittstelle mit Ihrem Aufzug kommunizieren. Swift-Bot, FlashBot und der PUDU CC1 können diese rufen, das benötigte Stockwerk wählen und den Aufzug dann auf der entsprechenden Etage wieder verlassen. Dies ist mittels einer Aufzugs-API-Box möglich, die am Aufzugkorb installiert wird. Neuere Aufzüge haben eine solche Schnittstelle häufig sogar schon in Ihrer Software integriert. Zu beachten ist, dass der Bot für die Kommunikation Zugang zum WLAN benötigt.



AUFZUG
kompatibel



Auch Automatiktüren stellen kein Hindernis dar

Öffnen von Automatiktüren

Ähnlich zur Kommunikation mit dem Aufzug gibt es eine entsprechende Schnittstelle für Automatiktüren. Für die Nutzung der Automatiktüren-API-Box ist jedoch kein WLAN-

Zugang nötig. Die Bots kommunizieren hier direkt mit der API-Box. Alle unsere Serviceroboter sind in der Lage mit Automatiktüren zu kommunizieren und diese zu öffnen. (Pudu CC1 nachrüstbar ab Dezember 2023).

Pudu CC1 der Cleaner

Reinigungsroboter für Innenräume

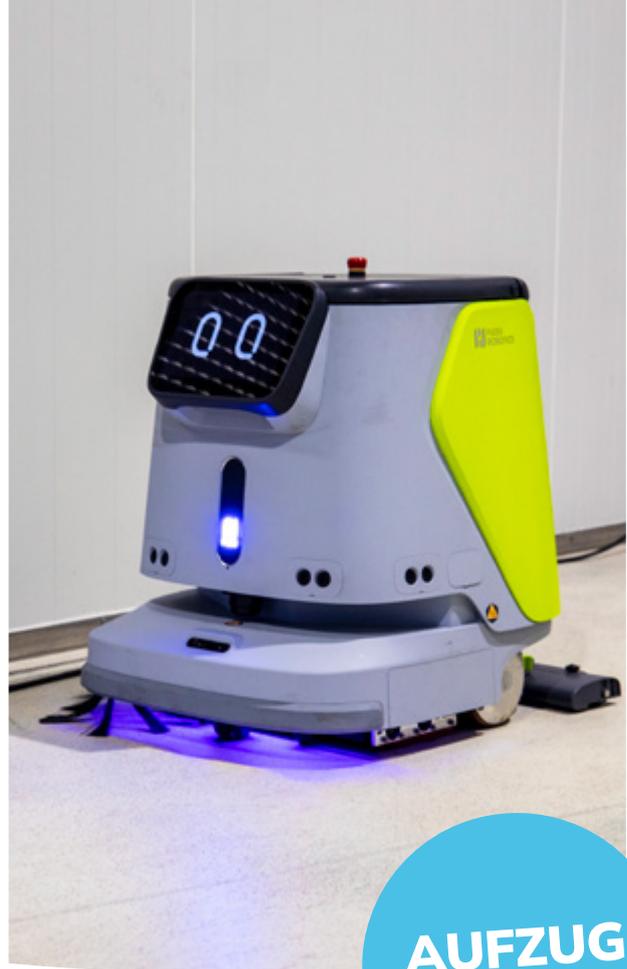
PUDU CC1 – Reinigt wie ein Großer!

Der kleine 4 in 1 Reinigungsroboter kann kehren, saugen, schrubben und wischen. Dabei füllt er seinen Frischwassertank selbstständig an seiner optional erhältlichen Wasserwechselstation und entleert dort auch seinen Abwassertank völlig autark. Auch das Anfahren der Ladestation regelt der Bot eigenständig. Sollte dabei ein Unterbrechen der aktuellen Reinigungsaufgabe von Nöten sein, speichert sich der Bot den letzten Standort und beginnt nach der Aufladung an dem Punkt der letzten Unterbrechung.

Der PUDU CC1 ist ausschließlich für den Einsatz im Innenbereich geeignet. Er reinigt problemlos unterschiedlichste Hartböden und alle kurzflorigen Teppichoberflächen. Beim Einsatz von mehreren Bots kommunizieren diese untereinander, somit ist es problemlos möglich mehrere Bots am selben Standort fahren zu lassen. So könnte auch ein Bot das Kehren und Saugen übernehmen und ein zweiter das Schrubben und Wischen. Soll dies von einem Bot erledigt werden, wäre hier ein manueller Rollenwechsel nötig.

Der PUDU CC1 ist in der Lage mittels eines Zusatzmoduls mit dem Aufzug** zu kommunizieren und diesen auch eigenständig zu nutzen. So wäre auch eine Reinigung auf unterschiedlichen Etagen durch einen Bot abbildbar.

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.



AUFZUG
kompatibel

Unser Tipp

Der Reinigungsstand lässt sich per App auch von zu Hause kontrollieren.

Einsatzmöglichkeiten

- Reinigungsleistung: 700–1.000 m²/Std.
- Innenräume

Reinigungszubehör

Wasserwechselstation

Reinigungszubehör – bereits komplett im Lieferumfang enthalten*

Der PUDU CC1 ist bei Lieferung bereits mit umfangreichem Arbeitswerkzeug ausgestattet. Lediglich der Teppichsauger muss optional erworben werden. Verschleißteile, wie Gummilippen oder der Wischmopp können, bei Bedarf, separat getauscht werden.



Kantenrundbürste



Trockenreinigungsbürste



Nassreinigungsbürste



Nasssauglippe
Gummilippe (rot)



Trockensauglippe
Gummilippe (schwarz)
Wischtuch



Nassfilter



Trockenfilter



*Teppichsauger
- separat zu erwerben -

Wasserwechselstation (Docking-Station)

Die Wasserwechselstation ermöglicht dem Pudu CC1 einen autarken Reinigungsablauf. Die Station ist direkt an einen Wasserzu- und -ablauf angeschlossen. So kann der Bot seinen 15 L Reinwassertank selbst wieder auffüllen. Die Station mischt das Reinwasser mit der Reinigungslösung aus der abgebildeten Seitenflasche. Hier lassen sich je nach Reinigungsmittel unterschiedliche Mischverhältnisse vorgeben. Auch das Ausleeren des 15 L großen Schmutzwassertanks kann vom Bot an der Wasserwechselstation eigenständig erledigt werden. Hierzu ist die Station mit einem zusätzlichen Schwallwasserbecken ausgerüstet, das ein Überlaufen verhindert. Dieses ist selbstreinigend. Ein menschliches Eingreifen ist hierbei somit nicht nötig.

Die Wasserwechselstation dient dem Bot zudem als Ladestation. Hat dieser einen niedrigen Akkustand, speichert er seinen Reinigungsfortschritt und fährt an die Ladestation. Nach dem vollständigen Aufladen nimmt der Bot seine noch nicht abgeschlossene Aufgabe an der Stelle der Unterbrechung wieder auf.



KettyBot der Mitteiler

Marketing- und Navigationsroboter

KettyBot – zeigt Angebote und führt den Kunden zum Platz

Der sympathische KettyBot interagiert mit dem Kunden. So kann er am Resturanteingang oder vor dem Geschäft Kunden aktiv ansprechen und auf aktuelle Angebote hinweisen. Hierzu spielt er auf seinem 18,5“ Frontdisplay vorbereitete Werbeanzeigen oder auch Videoclips ab. Diese können sogar standortbezogen angezeigt werden, beispielsweise in einer Mall die jeweils passende Anzeige zum entsprechenden Geschäft. Zudem ist der KettyBot in der Lage Kunden zu einem bestimmten Standort zu führen. Beispielsweise an einen freien Tisch im Restaurant. Diese Funktion lässt sich für anderen Anwendungen adaptieren, sodass der Bot Kunden in einer Mall zu einem bestimmten Geschäft begleitet oder alternativ in einem Supermarkt zum Sonderangebot bringen kann.

Der Kunde kann dabei über das Kopfdisplay des Bots navigieren. Es können über eine Datenbank bis zu 100.000 Artikel auf dem KettyBot hinterlegt werden. Der Kunde kann auf unterschiedlichen Darstellungen und Funktionen zugreifen und so über Produktgruppen, Angebote und sogar Videoclips zusätzliche Informationen erhalten.

Über die PUDU Merchant Management Plattform lassen sich die Angebote online z.B. durch Ihre Marketingabteilung auf den Bot übertragen. Sobald dieser einen WLAN Zugang hat, zieht sich der KettyBot die aktuellen Informationen aus dem Netz.

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.



Unser Tipp

Lassen Sie KettyBot Ihre Kunden über die neuesten Angebote informieren und schaffen Sie so mehr Aufmerksamkeit.

Einsatzmöglichkeiten

- Gastronomie
- Einkaufspassagen
- Empfangshallen und Wartebereiche
- Supermarkt

Einsatzmöglichkeiten Kettyinformiert

Werbe- und Informationsfläche

Ob in der Hotelbar, im Supermarkt oder in der Arztpraxis, Ketty begrüßt Gäste, Kunden und Patienten und macht diese auf aktuelle Aktionen oder Events aufmerksam. Die Anzeigen oder kurzen Videos lassen sich per Kalender auf der PUDU Merchant Management Platform planen, sodass beispielsweise Angebote oder Events für den Monat oder das Quartal von Ihrer Marketingabteilung vorbereitet werden können. KettyBot fährt dann auf einer fest definierten Rundtour und macht Kunden auf sich aufmerksam. Die Anzeigen können auch speziellen Funktionen zugeordnet werden, sodass der KettyBot im Hotelbetrieb beispielsweise beim Servieren Informationen zu Abendveranstaltungen oder dem Cocktail des Tages preisgeben kann.

Promotion- und Angebots-Presenter

Bei besonderen Events oder Themenwochen kann der KettyBot mit Ware bestückt werden und neben der Werbung auf dem Frontdisplay auch Produktmuster oder Proben anbieten. Hierfür lässt sich der Bot rückseitig bestücken. Zudem kann auf Wunsch ein externer Presenter (Ketty-Zubehör) über dem Bot montiert werden.

Dadurch entsteht eine kleine zusätzliche Werbefläche, die die Produkte noch weiter in den Fokus der Kunden hebt und einen Rundumblick ermöglicht. In diesem Zeitraum kann der Bot einer alternativen Route zugewiesen werden, sodass er z.B. nur vor den Angebot hin- und herfährt.

KettyBot als Produkt-Leitsystem

Hinter dem frechen Auge des Bots verbirgt sich das Kopfdisplay, ein Touchdisplay über das Ihr Kunde weitere Informationen zu Produkten erhalten und den Bot als Navigator nutzen kann. Je nach Bedarf und Anwendung, kann dieser Bereich deaktiviert oder aktiv genutzt werden. Über die PUDU Merchant Management Platform können beispielsweise Produktgruppen und Einzelprodukte hinterlegt werden. Der Kunde kann nun ein Produkt wählen und sich an den dafür hinterlegten Zielstandort führen lassen. So können z.B. bestimmte Event-Angebote angesteuert werden. Lassen Sie sich die Funktionen gern von uns erklären.



PuduBot2-T Monitor

Interaktiver Marketinroboter

PuduBot2-T – brillantes Touchdisplay mit großer Werbewirkung

Das 32" Touchdisplay macht diesen Bot zu einem echten Werbetalent. Ob beim Abspielen von Angeboten, Videoclips oder einer installierten Android-App, die Einsatzmöglichkeiten sind auf jeden Fall vielseitig. So kann er beispielsweise den Gast plakativ über die tagesaktuellen Angebote informieren oder als mobiles Bestellterminal direkt am Tisch eine Bestellung aufnehmen. Ebenso wäre es möglich, dass er Kunden per App durch ein Gebäude zu einem gewählten Standort führt.



Unser Tipp

Das große 32" Touchdisplay ist ein echter Hingucker und vielseitig einsetzbar, als Werbefläche oder mobiles Bestellterminal

Einsatzmöglichkeiten

- Gastronomie
- Einkaufspassagen
- Empfangshallen und Wartebereiche
- Supermarkt
- Kino

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

PuduBot2-S Service

Serviceroboter für den Innen- und Außenbereich

PuduBot2-S – der Allrounder kann sogar im Außenbereich servieren

Dank seiner besonderen Sensortechnik ist der Bot in der Lage auch im Außenbereich z.B. auf der Sonnenterrasse zu bedienen. PuduBot2-S ist sehr vielseitig einsetzbar. Mit seinen drei großen Tablettflächen kann er mehrere Bestellungen gleichzeitig abarbeiten. Die einzelnen Abstände der Ablagen lassen sich einfach verändern oder einzelne Böden hinzufügen oder entfernen. So kann der Bot auch mit einem größeren Objekt beladen werden. Für z.B. Events oder Bankettveranstaltungen wäre es so möglich eine Box mit Give-Aways, einen Getränkespender mit Akku oder ähnliches zu montieren. Der Bot kann dabei insgesamt bis zu 40 kg tragen.

Per Ruffunktion lässt sich der PuduBot2-S an jeden Tisch bestellen und auch die Kommunikation mit dem Buzzer und somit das Senden des Bots an vorher definierte Ziele ist kein Problem.



Unser Tipp

Der PuduBot2 kann dank seiner Sensortechnik auch im Außenbereich eingesetzt werden.

Einsatzmöglichkeiten

- Innen- und Außenbereich
- kostengünstige Alternative

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

PuduBot2 Schütte

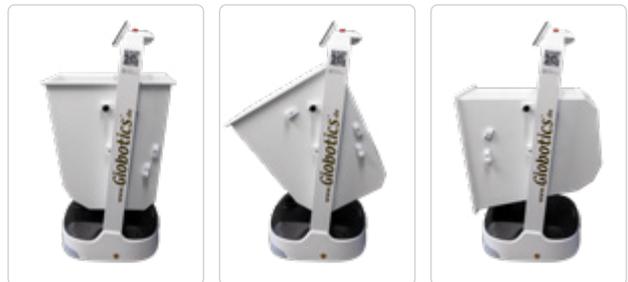
Sammelroboter für Hotels und Pflegeeinrichtungen

PuduBot2 mit Schütte

Die praktische Schütte hat ein Fassungsvermögen von ca. 130 Litern und lässt sich auf drei Kippwinkel (0° / 30° / 96°) fest justieren. So kann diese sowohl für einen komfortablen Einwurf, als auch für das Entleeren optimal eingestellt werden.

Ist die Schütte des PuduBot2 gefüllt, kann dieser zum Ort des Entladens geschickt werden, wo ein weiterer Mitarbeiter den Bot in Empfang nimmt. Der Bot übernimmt die langen Laufwege und der Mitarbeiter in dieser Zeit andere Aufgaben erledigen, bis der nächste Bot bereit steht.

Angedacht als Wäscheschütte, kann die praktische Kippbox natürlich auch für das Sammeln anderer Dinge genutzt werden. Die hochwertig verarbeitete Schütte besteht aus robustem 2 mm starkem Aluminium und ist außen wie innen komplett weiß pulverbeschichtet. Aufgrund ihrer Beschaffenheit kann sie somit z.B. auch Müll transportieren. Sollte einmal etwas auslaufen, kann die Schütte mit einem nassen Lappen gereinigt werden.



Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.

PuduBot2 Eurokisten-E2

Transportroboter für Lager und Produktion

PuduBot2 als Lager-Läufer

Ausgestattet mit einer festen Grundplatte kann der PuduBot2 je nach Bedarf und Installationshöhe der Grundplatte mit vier Eurokisten (600 x 400 x 200 mm) oder bis zu zwölf flachen Eurokisten (600 x 400 x 50 mm) bestückt werden. So kann der Bot von einem Mitarbeiter im Lager zentral beladen werden und seine Ware an die unterschiedlichsten Ziele bringen. Die langen Laufwege übernimmt auch hier wieder der Roboter, dadurch werden die menschlichen Kollegen geschont und körperlich entlastet.

Beim Kaufabschluss erhalten Sie eine 2 Jahre Vollgarantie auf alles inklusive Akku und Räder. Der Abschluss einer darauf folgenden Ersatzteilgarantie für die Jahre 3–5 ist bis Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum möglich. Genauere Informationen finden Sie auf unserem Preisübersichtsblatt.



Informationen im Überblick

In unserem Service enthalten ist: die Beratung, die Einschätzung der Standorte, ein individuelles Servicekonzept, die Lieferung, die Installation, eine ausführliche Einweisung und Nachberatung zur Anwendung bei Bedarf sowie ein individuelles Design für Ihren Bella oder HolaBot.

Wussten Sie schon?

Rückvergütung

Wir bieten Ihnen bei größeren Abnahmemengen einen Rabatt als Rückvergütung bzw. Bonus an. Als Berechnungsgrundlage zählen dabei alle, Ihrer innerhalb von 12 Monaten nach dem Erstkauf erworbenen Geräte. Dies gilt auch standortübergreifend.

Auch wenn ein von Ihnen nachgewiesener Kontakt bei uns Roboter kauft oder least, erhalten Sie beide einen Werbebonus, bezogen auf unseren Verkaufspreis, in Höhe Ihrer gemeinsamen Anzahl von Servicerobotern. Dies gilt auch rückwirkend auf bereits getätigte Käufe, sowie standortübergreifend und bis maximal 12 Monate nach Erwerb der ersten Geräte.



Roboterversicherung

Stand November 2023

Vergleich herkömmlicher Versicherungen mit Roboterversicherung Rahmenvertrag durch Giobotics.

Gefahren/Schäden	Roboter- versicherung	Sachversicherung	Sachversicherung inkl. EC-Dekung a-k
		zum Vergleich	
Feuer	o	o	o
Leitungswasser	o	o	o
Sprinkleranlage	o	o	o
Sturm/Hagel	o	o	o
Einbruchdiebstahl	o	o	o
Innere Unruhen, Streik, Aussperrung	o	o	o
Feuerzeuganprall, Rauch, Überschallknall	o	o	o
Überschwemmung	o	x	o
Erdbeben	o	x	o
Erdsenkung/Erdrutsch	o	x	o
Schneedruck/Lawinen	o	x	o
Vulkanausbruch	o	x	o
unbefugter Gebrauch	o	x	x
Transportschäden	o	x	x
Überspannungsschaden (ohne Blitz)	o	x	x
Kurzschluss	o	x	x
Schäden durch Über- oder Unterdruck	o	x	x
Versagen von Mess-, Schalt-, Regeltechnik	o	x	x
Bedienungsfehler	o	x	x
unsachgemäße Handhabung	o	x	x

Serviceangebot bei Kauf oder Leasing unserer Roboter

1. Garantie und Versicherung

Sie erhalten von GioBotics, Kiel 2 Jahre Vollgarantie auf alles (1 Jahr beim PUDU CC1), inklusive Akkus und Räder. Diese Garantie umfasst den Technik-Support, Ersatzteile, Anfahrt und Serviceleistung vom GioBotics Techniker. Beim Versicherungspartner Allianz können Sie durch ein Rahmenangebot eine vollumfängliche Roboterversicherung für 120,- € jährlich pro Roboter abschließen. Diese umfasst Schäden und Gefahren durch: Feuer, Leitungswasser, Sprinklerleckage, Sturm / Hagel, Einbruchsdiebstahl, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, böswillige Beschädigung, Fahrzeuganprall, Rauch, Überschallknall, Überschwemmung, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch, unbefugter Gebrauch, Transportschäden, Überspannungsschaden (ohne Blitz), Kurzschluss, Schäden durch Über- oder Unterdruck, Versagen von Mess-, Schalt-, Regeltechnik, Bedienungsfehler (u.a. durch Nutzer, Mitarbeiter, Mieter) und unsachgemäße Handhabung. In Verbindung mit der Roboterversicherung bietet GioBotics Ihnen zudem eine erweiterte Ersatzteilgarantie an. Für die Buchung dieser Zusatzgarantie können Sie sich bis zum Ende Ihres Vollgarantiezeitraums von 24 Monaten (12 Monaten beim PUDU CC1) entscheiden. Die Ersatzteilgarantie umfasst alle festen Bauteile in den Robotern inklusive der Räder. Für die wechselbaren Akkus erhalten Sie mit der Garantie einen reduzierten Sonderpreis.

2. Support und Aftersales

Sie können unsere Helpline kostenfrei kontaktieren. Sollte der aufgetretene Fehler innerhalb einer Stunde Bearbeitungszeit durch unsere Techniker einfach über Distanz gelöst werden können, fallen keine Kosten für Sie an. Wenn ein Techniker mit dem Austausch eines Ersatzteils beauftragt wird, wird dies nach Versicherungs- & Garantiefall abgehandelt. Sollte ein Ersatzteil nicht sofort zur Verfügung stehen, werden wir auf Wunsch ein Ersatzgerät stellen. Sollten wir das Gerät vor Ort nicht innerhalb von 72 Stunden (werktags) nach Fehlermeldung in Betrieb nehmen können, ist dies während der Garantiezeit für Sie kostenlos. Sie bekommen einen persönlichen Berater, der mit Ihren Örtlichkeiten und den Ansprechpartnern in Ihrem Hause vertraut ist, an die Seite gestellt. So können Sie alle Themen außerhalb der Helpline persönlich mit uns besprechen und sich beraten lassen.

3. Wartung

Die Geräte sind grundsätzlich vom Hersteller als wartungsfrei eingestuft. Außer der Reinigung der Laufräder, der Sensoren und des Gerätes, inklusive der Ablagen, hat Ihr Personal keine weiteren Wartungsarbeiten. Fehler werden in der Cloud ausgelesen und alle Softwareupdates über diese kostenlos eingespielt, sofern die Geräte vor Ort bei Ihnen mit einem funktionierenden Netzwerk mit Internetzugang verbunden sind.

4. Zusatzleistungen

Sie haben die Möglichkeit auch nachträglich noch Änderungen und Erweiterungen vornehmen zu lassen. Dafür beraten wir Sie gerne kostenfrei und erweitern Ihr Servicekonzept um die gewünschten Funktionen und Bedienelemente. Für die Umsetzung der Anpassungen gilt der reguläre Satz für unsere Techniker-Leistung zuzüglich weiterer Hardwareelemente, um die das Konzept gegebenenfalls erweitert wird.

5. Einwilligung und Datenspeicherung

Hiermit erteilen Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis, dass wir Ihre Daten an unseren Leasing-Partner, beispielsweise die abcfinance GmbH oder VR-Leasing, zwecks der Bonitätsprüfung zur Bewilligung eines Leasing-Vertrags weiterleiten dürfen. Ferner willigen Sie ein, dass die entsprechenden personen-, unternehmens- und projektbezogenen Daten sowie Name und Anschrift in zugehörigen Datensammlungen im Rahmen der Vertragsanbahnung und der von uns angebotenen Services gespeichert werden dürfen.

6. Nutzung von Werbematerial

Mit Abschluss des Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Werbematerial in Form von Bild, Ton und Schrift am Standort von Ihnen produzieren dürfen, um dieses auf unserer markeneigenen Internetseite, sowie dazugehörigen Social-Media-Kanälen zu veröffentlichen oder bei Veranstaltungen damit zu werben. Dies beinhaltet ebenfalls die Verwendung Ihrer BotDesigns inklusive Ihres Logos. Ein Widerspruch gegen diese Vereinbarung muss schriftlich an:

info@giobotics.de erfolgen.

Hier einige FAQ mit ersten Antworten.

Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne an!



Kann ich eine bestehende Karte/Raumplan bearbeiten?

Die Karte wird zu Beginn bei der Ersteinrichtung der Bots erstellt. Zu diesem Zeitpunkt sollte die Raumnutzung entsprechend durchdacht sein und feststehen. Optional kann für Veranstaltungen eine zweite Karte vordefiniert werden. Danach sollten Tische möglichst nicht verändert werden. Der Bot erkennt diese zwar, kann dann aber wohlmöglich nicht mehr seine Anfahrtspunkte erreichen. Neue Karten können nur durch unser Serviceteam erstellt werden.



Wie habe ich die Roboter zu pflegen?

Die Roboter sollten mindestens einmal die Woche gereinigt werden. Das Gehäuse sollte mit einem feuchten sauberen Tuch fleckbefreit sein. Außerdem sollten Laser und Kameras sauber gehalten werden. Des Weiteren ist zu beachten, dass die Ablageflächen regelmäßig zu reinigen sind. Zuletzt ist es wichtig, dass die Räder staubfrei sind und eingefangene Haare entfernt werden. Andernfalls kann es zu mechanischen Problemen kommen.



Kann ich Sprache und Sätze der Bots individuell anpassen?

Dies ist von Bot zu Bot unterschiedlich. Zum Teil können Sätze für unterschiedliche Situationen ambulant angepasst werden. Für eine individuelle und ganz einzigartige Atmosphäre besteht die Möglichkeit, eigene Sprachpakete durch uns oder Ihre eigene Agentur zu erstellen. Diese können dann von uns auf den Bot hochgeladen werden.



Können die Roboter auch auf der Terrasse fahren?

Der PuduBot2 ist für den Außeneinsatz geeignet. Zudem können auch Bella- und Hola-Bot unter bestimmten Voraussetzungen auf der Terrasse eingesetzt werden. Eine finale Entscheidung kann daher erst nach Besichtigung der Gegebenheiten getroffen werden.



Braucht mein Serviceroboter einen WLAN-Zugang?

Grundsätzlich braucht der Bot selber keinen WLAN-Zugang, für viele der Tools, wie z.B. die Ruffunktion per Uhr oder Buzzer sowie die Kommunikation mit Automattüren oder dem Aufzug wird jedoch WLAN benötigt. Zudem können Fernwartung und Updates nur vorgenommen werden, während sich der Bot im WLAN befindet. Wir empfehlen daher ein entsprechend gutes Netz für die Serviceroboter einzurichten.



Woher weiß ich, wie viele und welche Roboter bei mir für einen optimalen Ablauf eingesetzt werden sollten?

Bevor wir Ihnen einen unserer Serviceroboter verkaufen, besprechen wir mit Ihnen die Lage, schauen uns Laufwege und Gegebenheiten an und beraten Sie dann genau, wo und auf welche Weise wir den Einsatz unserer Bots empfehlen würden. Unser Fokus liegt hierbei vor allem darauf, ein auf Ihren Betrieb abgestimmtes Konzept zu entwickeln, in dem die Bots Ihr Team optimal unterstützen und entlasten.





IGEFA SE & Co. KG
Neuenbrook 6
24537 Neumünster
www.igefa.de

Telefon 04321 85 10 – 0
info@igefa.de
www.igefa.de

