



**Wir halten ganz
Deutschland am Laufen.**



Unsere Vision.



**Als führender Handels-, Service-
und Logistikpartner für Unternehmen
gestalten wir eine saubere, sichere
und nachhaltige Zukunft.**



Unsere Mission.



Versorgung sicherstellen

Seit 1975 tragen wir dazu bei, dass Unternehmen zuverlässig mit allem versorgt sind, was sie für ihren Erfolg benötigen. Dazu zählen nicht nur Produkte aus den Bereichen Hygiene, Reinigung, Pflege, Arbeitsschutz sowie Hotel- und Gastronomiebedarf. Wir bieten auch Beratungsleistungen, Schulungen sowie eigene digitale und logistische Lösungen – direkt vor Ort und flächendeckend verfügbar.

Nachhaltigkeit fördern

Wir übernehmen Verantwortung – ökologisch, sozial und ökonomisch. Mit Beschaffungsanalysen, Kreislaufkonzepten, zertifizierten Produkten und einer nachhaltig ausgerichteten Logistik unterstützen wir dabei, verantwortungsbewusst zu wirtschaften.

Sicherheit geben

Wir verstehen uns nicht nur als Lieferant, sondern als strategischer Partner. Gemeinschaftlich und gut vernetzt helfen wir Betrieben dabei, ihre Prozesse zu vereinfachen und Kosten zu senken – ohne Kompromisse bei Hygiene, Produktsicherheit und Arbeitsschutz. So begleiten wir Firmen jeder Größenordnung in eine sichere Zukunft.

Wer wir sind.

Die igefa ist ein Fachgroßhändler, entstanden aus mehreren traditionsreichen Familienunternehmen. In dieser Organisationsstruktur können wir alle unsere Lösungen schnell, zuverlässig und gebündelt anbieten. Heute sind wir mit etwa 3.000 Kolleginnen und Kollegen deutschlandweit an 29 Standorten vertreten. Als Mitglied im internationalen Verband der INPACS, einem Großhandelsnetzwerk für die Rund-um-Versorgung, unterhalten wir zudem drei weitere Gesellschaften in Polen, den Niederlanden und Österreich.

Nicht zuletzt hat uns unsere starke nationale und regionale Präsenz in Verbindung mit der individuellen Betreuung unserer Kundinnen und Kunden zum Branchenführer gemacht.



Die igefa in Zahlen.



500.000 Kundinnen
und Kunden



5.000.000 Lieferungen
pro Jahr



ca. 400 Lkw im eigenen
Logistiknetz



ca. 300.000 Produkte
im Sortiment



> 25 % Artikel mit
Nachhaltigkeitslabel



200.000 qm
Lagerfläche



ca. 3.000 Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter



350 Fachberaterinnen
und Fachberater



7 Standorte im
europäischen Ausland



Was uns auszeichnet.

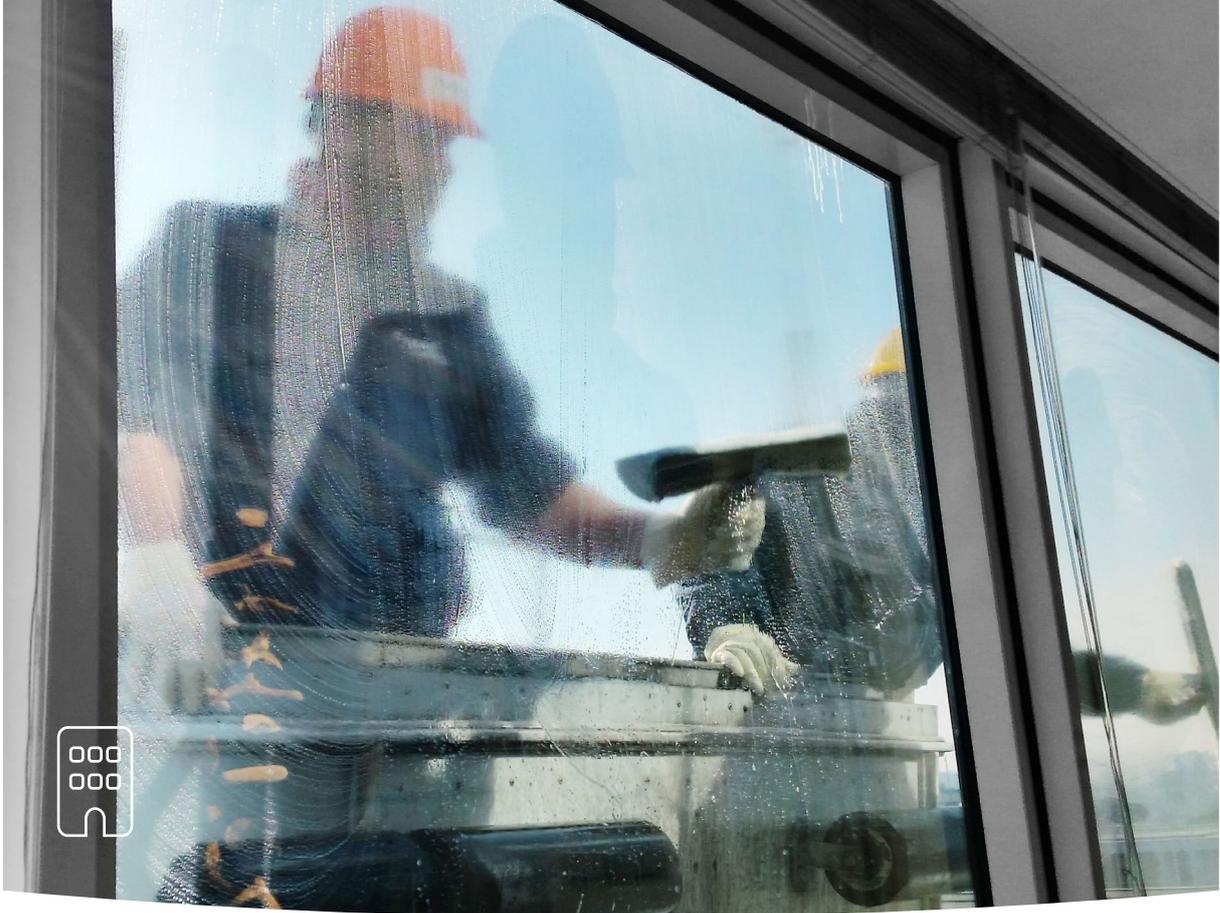
Unsere Stärke liegt in der Kombination zahlreicher Dienstleistungsangebote, die dank „Single Source Solution“ mit unseren Kundinnen und Kunden mitwachsen. Wenn aus einem erfolgreichen Imbiss eine ganze Imbisskette wird, haben wir heute schon eine Lösung dafür.

Unser ganzheitliches Angebot:

- Persönliche Beratung
- Produktbeschaffung
- Mitwachsendes Versorgungskonzept
- Nachhaltige Services
- Eigene digitale Bestelllösungen
- Firmeneigene Logistik
- Schulungsangebote

Fünf Branchen profitieren von unserem Dienstleistungskonzept:

- Gebäudereinigung
- Hotel, Restaurant und Catering
- Gesundheitswesen
- Industrie
- Kommunen und Verwaltung



Mehr Power für Reinigungsprofis.

Gebäudereinigung

Wir unterstützen Sie, damit Ihr Geschäft auch in Zukunft sauber läuft. Ein großes Sortiment an Profiprodukten für Reinigung und Hygiene, Ausrüstung sowie Maschinen stehen für Sie bereit. Auf Wunsch kann Ihre Bestellung sogar bis in Ihren Putzschrank geliefert werden – oder den Ihrer Kundinnen und Kunden. Polieren Sie Ihr Business auf – mit unseren Produkten und Dienstleistungen:

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Gebäudereinigung beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie aus 14.000 Profi-Produkten für Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf.

Arbeitsschutz und Arbeitskleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen zum Thema Reinigung und Objektpflege und erhalten Sie Informationen, Schulungen und Planungshilfen zum Einsatz von Produkten



Mehr Zeit für die Gäste.

Hotel, Restaurant und Catering

Um Ihren Gästen einen schönen Abend oder einen angenehmen Aufenthalt zu bereiten, benötigen Sie vor allem eins: Zeit. Genau die gewinnen Sie mit unseren smarten E-Business-Lösungen. So liefern wir Ihnen alles, was Ihr Haus für Ihre Besucherinnen und Besucher so besonders macht – für Küche, Etage oder Wellness. Holen Sie sich die Erfolgszutaten für Ihr Business – mit unseren Produkten und Dienstleistungen:

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Hotel, Restaurant und Catering beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Zählen Sie auf die Expertise unserer Beraterinnen und Berater – sie sind ausgebildete Reinigungs- und Hygienefachkräfte, qualifiziert in der Küchenhygiene und Desinfektion.

Arbeitsschutz und Arbeitsbekleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Digitale Lösungen

Nutzen Sie unsere leistungsstarken E-Business-Systeme. Sie bieten für jede Anforderung die passende Lösung – von der einfachen Onlinebestellung bis zur vollintegrierten EDI-Anbindung.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen mit HACCP-Konzept- und Service-Schulungen für den sicheren und souveränen Auftritt in der Hotellerie und Gastronomie.



Mehr Fokus auf Gesundheit.

Gesundheitswesen

Hektik belastet Personal und Abläufe. Wir helfen, Zeit effizient zu nutzen: Mit ganzheitlichen Versorgungskonzepten für Kliniken, Pflegeeinrichtungen, ambulante Dienste und WGs entlasten wir Fachkräfte, stärken die Versorgungssicherheit und machen Strukturen zukunftsfähig. Sorgen Sie für ein gesundes Business – mit unseren Produkten und Dienstleistungen:

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten fürs Gesundheitswesen beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Digitale Lösungen

Nutzen Sie die ICOS-Systemfamilie, ein flexibles Bestell- und Informationssystem, das sich Ihrer Struktur anpasst. Mit ICOS Care erstellen Sie Einzelpflegepläne für Senioren, Pflegebedürftige und Inkontinenzpatienten.

Reinigung & Hygiene

Zählen Sie auf unsere Beraterinnen und Berater – ausgebildete Reinigungs- und Hygienefachkräfte, qualifiziert in Küchenhygiene und Desinfektion.

Arbeitsschutz und Arbeitsbekleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte, maßgeschneiderte Konzepte für alle Unternehmensbereiche – optional individualisierbar.

Produkte fürs Gesundheitswesen

Bevorraten Sie sich bedarfsgerecht mit Pflegeprodukten. Vorkommissioniert und gebündelt liefern wir bis an die Rampe oder ins Schrankfach – zeitsparend und komfortabel.

Krankenhausvollversorgung

Profitieren Sie im Netzwerk von Top-Konditionen und unserem umfassenden Angebot – ideal für Verbünde und Einkaufsgemeinschaften.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen mit praxisnahen Hygieneschulungen oder Seminaren zum Medizinprodukte-Beauftragten. Wir bieten zudem Informationen, Schulungen und Planungshilfen zum Produkteinsatz.



Mehr Zukunft im Betrieb.

Industrie

Ihr Computer darf schon mal abstürzen, Ihre Mitarbeitenden nicht. Neben den Anforderungen an Sicherheit und Arbeitsschutz müssen auch professionelle Reinigungs- und Hygienelösungen im Betrieb erfüllt sowie Mitarbeitende geschult werden. Für all das gibt es eine umfassende Lösung aus einer Hand – von uns. Bleiben Sie mit Ihrem Business auf der Erfolgsspur – mit unseren Produkten und Dienstleistungen:

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Industrie beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie zwischen Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf.

Arbeitsschutz/Persönliche Schutzausrüstung

Verlassen Sie sich auf kompletten Körperschutz dank 120.000 hochwertiger Markenprodukte – inklusive Hand- und Fußvermessung, Otoplastiken, In-Ear-Kommunikation und mehr.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen mit unserem praxisnahen Seminarprogramm für den betrieblichen Arbeitsschutz für sich und Ihre Mitarbeitenden. Informationen, Schulungen und Planungshilfen zum Einsatz von Produkten bieten wir Ihnen ebenfalls an.



Mehr System für die Verwaltung.

Kommunen & Verwaltung

Wir versorgen Sie unbürokratisch und schnell mit allem, was Ihre kommunale Verwaltung braucht. Übrigens ganz ohne Papierkram – denn dank digitaler Bestellung und einem Schnelllieferortiment (SLS) für Verwaltungen bringen wir moderne Versorgungskonzepte direkt an Ihren Schreibtisch.

Senken Sie die Kosten in Ihrer Kommune – mit unseren Produkten und Dienstleistungen:

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Kommunen & Verwaltung beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie zwischen Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf und erhalten Sie bedarfsorientierte Waschraumkonzepte.

Arbeitsschutz & Arbeitsbekleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Nachhaltigkeit

Stellen Sie Ihre Verwaltung oder Kommune auf ökologisch zertifizierte Produkte um und erhalten Sie individuelle Recycling-Lösungen.

Logistik

Nehmen Sie unser exklusives Schnelllieferortiment (SLS) für Verwaltungen in Anspruch.

Schulungen

Profitieren Sie von unserem Führungskräfte-Training sowie einem Angebot für alle Mitarbeitenden, der die Kommunikationsfähigkeit im Kundenkontakt oder innerhalb des Teams stärkt.



Unsere branchenübergreifenden Lösungen.

Digitale Services

Ganz gleich ob Sie ein regionaler Champion oder ein internationaler Player sind – mit den digitalen Bestellsystemen der igefa können Sie Ihr Warenlager nicht nur schnell und effizient auffüllen, sie passensich auch flexibel Ihren wachsenden Anforderungen an.

Für Ihren Bestellprozess stehen Ihnen je nach Unternehmensgröße folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Onlineshop – die klassische Lösung mit einfacher Bestellfunktion
- ICOS – individuelle Bestellplattformen für maßgeschneiderte Lösungen
- EDI-Schnittstellen – automatisierter Datenaustausch für nahtlose Prozesse
- ICOS-GO-App – Bedarfsmeldungen und Bestellungen auch von unterwegs abwickeln

Ihre Vorteile:

- Zeitersparnis – weniger Aufwand, schnellere Prozesse
- Nahtlose Integration – kompatibel mit bestehenden IT-Systemen
- Persönlicher Support – Digitalisierung mit Beratung und Betreuung



Maschinen & Robotik.

Automatisiertes Arbeiten

Ob handgeführt oder vollautomatisiert – mit den intelligenten Lösungen der igefa sparen Sie Zeit, reduzieren Kosten und entlasten Ihre Mitarbeitenden spürbar:

Maschinen für die Nass- oder Trockenreinigung

Unsere Reinigungsmaschinen führender Marken sind für die besonderen Herausforderungen der professionellen Bodenreinigung konzipiert – in Ihrem Unternehmen oder im gewerblichen Einsatz. Die langlebigen, leistungsstarken und benutzerfreundlichen Geräte sind ideal zur Unterstützung Ihres Personals geeignet. Ob Fliesen-, Holz- und Teppichböden – sie glänzen auf jedem Parcours!

Maschinenservice & Wartung

Kaufen Sie Reinigungsmaschinen, Service- oder Reinigungsroboter bei uns, erhalten Sie nicht nur hochwertige Marken, die für Praxistauglichkeit und innovative Technologie stehen, sondern profitieren auch von autorisierter Einrichtung, Wartung und Reparatur.

Beratung und Planung

Unsere Expertinnen und Experten prüfen Ihre Anforderungen und helfen Ihnen, die passenden Maschinen und Robotiklösungen für Ihr Unternehmen zu finden.

Einrichtung und Schulung

Wir übernehmen die Erstunterweisung und Einrichtung in Ihren Räumlichkeiten und schulen Ihr Personal für den optimalen Einsatz. Wartung und Support Sie erhalten regelmäßige Wartungen und einen umfassenden Support durch die Hersteller oder spezialisierte Dienstleister.



Services für mehr Nachhaltigkeit.

Nachhaltigkeit ist für uns kein Schlagwort, sondern ein wichtiger Grundpfeiler unseres Handelns. Entlang der gesamten Wertschöpfungskette engagieren wir uns zu Nachhaltigkeitsthemen in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnerunternehmen.

Wir verstehen unsere Nachhaltigkeitsservices als ein anspruchsvolles Angebot für unsere Kundinnen und Kunden, die ambitionierte Nachhaltigkeitsziele erreichen und sich als Vorreiter positionieren wollen.

ingreen Report

Mit dem ingreen Report bietet die igefa eine umfassende Lösung für eine nachhaltigere Beschaffung, die ökologische Verantwortung mit wirtschaftlicher Effizienz verbindet.

Warum der ingreen Report?

Der ingreen Report ist unser ganzheitlicher Ansatz, um Unternehmen den Zugang zu nachhaltigeren Produkten und effizienteren Prozessen zu erleichtern:

- Nachhaltigere Produkte und Systeme: Lösungen für Reinigung und Hygiene.
- Transparente Auswahl: klare Nachhaltigkeitskriterien entlang des Produktlebenszyklus.
- Optimierte Prozesse: effiziente Beschaffungsstrategien, die Kosten und Umweltbelastung reduzieren.
- Individuelle Beratung und Umsetzung: Nachhaltigkeitskonzepte, angepasst an Ihre spezifischen Anforderungen.

ingreen Nachhaltiger Warenkorb

Der Nachhaltige Warenkorb gibt Ihnen eine verlässliche Orientierung, welche Produkte anspruchsvolle Sozial- und Umweltstandards erfüllen und unterstützt Sie damit effizient bei der Wahl nachhaltigerer Produkte.

Warum der Nachhaltige Warenkorb?

Der ingreen Nachhaltige Warenkorb umfasst ein breites Sortiment an Produkten, die hinsichtlich Nachhaltigkeit besser abschneiden als Vergleichsprodukte. Diese Produkte erfüllen ambitionierte Nachhaltigkeitskriterien, u. a. indem sie –

- Ressourcenschonend sind – aus recycelten oder biologisch abbaubaren Materialien.
- Weniger umwelt- und gesundheitsschädlich sind.
- Unter Einhaltung sozialer Standards produziert wurden.
- Anerkannte Labels dienen hier als Nachweis.

Unsere Expertinnen und Experten unterstützen Sie bei der Implementierung nachhaltigerer Lösungen – für eine verantwortungsvolle und effiziente Beschaffungsstrategie.





Individuelle und Vor-Ort-Services

Ihr Betrieb ist wie kein zweiter. Genau aus diesem Grund bieten wir Ihnen Services, die passgenau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Auch unser Fortbildungsbereich gehört dazu:

Produktindividualisierung

Lenken Sie mehr Aufmerksamkeit auf Ihr Unternehmen: Je nach Produkt besticken oder bedrucken wir auf Wunsch Berufskleidung, Hoteltextilien, Tragetaschen, Verpackungen, Servietten und vieles andere mehr mit Ihrem Logo.

Beratung und Planung

Unsere Expertinnen und Experten prüfen Ihre Anforderungen und helfen Ihnen, die passenden Maschinen und Robotiklösungen für Ihr Unternehmen zu finden.

Einrichtung und Schulung

Wir übernehmen die Erstunterweisung und Einrichtung in Ihren Räumlichkeiten und schulen Ihr Personal für den optimalen Einsatz.

Wartung und Support

Sie erhalten regelmäßige Wartungen und einen umfassenden Support durch die Herstellerinnen und Hersteller oder spezialisierte Dienstleisterinnen und Dienstleister.



Schulungen & Events

Der igefa Campus bietet ein breit gefächertes Seminarangebot und vermittelt aktuelles, branchenspezifisches Fachwissen. Das Programm ist gestaffelt und richtet sich an Einsteiger, Fortgeschrittene und Erfahrene. Bei Bedarf gehen wir dabei individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ein. Ob online, in Seminaren in den igefa-Niederlassungen oder durch Inhouse-Schulungen bei Ihnen vor Ort – wir begleiten Sie auf Ihrem Weiterbildungsweg mit einer Vielzahl praxisnaher Lösungen.

Besuchen Sie auch unsere zahlreichen Events:

- Anwendungsschulungen mit Produktvorführungen
- Hygiene-Tage mit Workshops & Marktständen
- Netzwerktreffen mit Vorträgen zu Nachhaltigkeit oder Digitalisierung
- Hausmessen der Standorte
- Events mit Lieferant:innen, um z.B. Produktneuheiten live zu testen



Liefer-Services.

Wo viele Räder ineinandergreifen, muss der Nachschub reibungslos laufen – und zwar genau so, wie es Ihre Einrichtung braucht:

Firmeneigene Flotte

Hier bringt die igefa ihre Stärken auf die Straße: An allen Standorten mit eigenen Lagersystemen steht unser firmeneigener Fuhrpark bereit, um mit Ihrer Bestellung pünktlich zu Ihnen zu kommen.

Objektbelieferung

Mit unserer Objektlogistik kommt die Ware ohne interne Umwege direkt dorthin, wo sie von Ihnen benötigt wird, zum Beispiel in eine Zweigstelle oder Filiale.

Rollcontainerbelieferung

Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Rollcontainerbelieferung an, damit Sie sich das Umpacken sparen und direkt verräumen können.

Never-out-of-Stock (NOS)

Mit unserem NOS steuern wir Ihre Nachversorgung ganz automatisch – für eine lückenlose Warenverfügbarkeit ohne manuelle Nachbestellungen.

Maximieren Sie Ihren Erfolg.

Kontaktieren Sie uns und wir erstellen Ihnen ein individuelles Versorgungskonzept mit zahlreichen Vorteilen:

- Entdecken Sie Ihr vielfältiges Einsparpotenzial durch unseren Bedarfs-Check.
- Reduzieren Sie Ihre Beschaffungskosten durch individualisierte Produktsortimente.
- Verschlanken Sie Ihre Verwaltung durch digitale Bestellung und automatisierte Lieferkonzepte.
- Steigern Sie Ihre Sicherheit durch hohe Qualitätsstandards und zertifizierte Produkte.
- Erhöhen Sie Ihren Gewinn durch mehr Kapazität und Zufriedenheit im Team.
- Entlasten Sie die Umwelt durch zukunftsorientierte Nachhaltigkeitslösungen.
- Erweitern Sie Ihr Praxiswissen in Seminaren speziell für Ihre Branche.



**29
Standorte
Deutschland**



igefa SE & Co. KG
Neuenbrook 6
D-24537 Neumünster

T +49 4321 5590 – 0
info@igefa.de
www.igefa.de

