



**Wir halten ganz
Deutschland am Laufen.**



**Wir versorgen Menschen.
Für eine sichere und saubere Welt.**



Unsere Mission.

Versorgung sicherstellen

Seit 1975 tragen wir dazu bei, dass Unternehmen zuverlässig mit allem versorgt sind, was sie für ihren Erfolg benötigen. Dazu zählen nicht nur Produkte aus den Bereichen Hygiene, Reinigung, Pflege, Arbeitsschutz sowie Hotel- und Gastronomiebedarf. Wir bieten auch Beratungsleistungen, Schulungen sowie eigene digitale und logistische Lösungen – direkt vor Ort und flächendeckend verfügbar.

Nachhaltigkeit fördern

Wir übernehmen Verantwortung – ökologisch, sozial und ökonomisch. Mit Beschaffungsanalysen, Kreislaufkonzepten, zertifizierten Produkten und einer nachhaltig ausgerichteten Logistik unterstützen wir dabei, verantwortungsbewusst zu wirtschaften.

Sicherheit geben

Wir verstehen uns nicht nur als Lieferant, sondern als strategischer Partner. Gemeinschaftlich und gut vernetzt helfen wir Betrieben dabei, ihre Prozesse zu vereinfachen und Kosten zu senken – ohne Kompromisse bei Hygiene, Produktsicherheit und Arbeitsschutz. So begleiten wir Firmen jeder Größenordnung in eine sichere Zukunft.



Wer wir sind.

Leistung zeigen

Die igefa ist ein Handelsunternehmen, entstanden aus mehreren traditionsreichen Familienunternehmen. In dieser Organisations-struktur können wir alle unsere Lösungen schnell, zuverlässig und gebündelt anbieten. Heute sind wir mit etwa 3.000 Kolleginnen und Kollegen deutschlandweit an 29 Standorten vertreten. Als Mitglied im internationalen Verband der INPACS, einem Großhandelsnetzwerk für die Rund-um-Versorgung, unterhalten wir zudem drei weitere Gesellschaften in Polen, den Niederlanden und Österreich.

Nicht zuletzt hat uns unsere starke nationale und regionale Präsenz in Verbindung mit der individuellen Betreuung unserer Kundinnen und Kunden zum Branchenführer gemacht.



Die igefa in Zahlen.



500.000 Kundinnen
und Kunden



5.000.000
Lieferungen pro Jahr



ca. 400 Lkw im
eigenen Logistiknetz



ca. 300.000 Produkte
im Sortiment



> 25 % Artikel mit
Nachhaltigkeitslabel



200.000 qm
Lagerfläche



ca. 3.000 Mitarbeiter-
innen und Mitarbeiter



350 Fachberaterinnen
und Fachberater



7 Standorte im
europäischen Ausland



Was uns auszeichnet.

Unsere Stärke liegt in der Kombination zahlreicher Dienstleistungsangebote, die dank „Single Source Solution“ mit unseren Kundinnen und Kunden mitwachsen. Wenn aus einem erfolgreichen Imbiss eine ganze Imbisskette wird, haben wir heute schon eine Lösung dafür.

Unser ganzheitliches Angebot:

- Persönliche Beratung
- Produktbeschaffung
- Mitwachsendes Versorgungskonzept
- Nachhaltige Services
- Eigene digitale Bestelllösungen
- Firmeneigene Logistik
- Schulungsangebote

Fünf Branchen profitieren von unserem Dienstleistungskonzept:

- Gebäudereinigung
- Hotel, Restaurant und Catering
- Gesundheitswesen
- Industrie
- Kommunen und Verwaltung



Mehr Power für Reinigungsprofis.

Gebäudereinigung

Wir unterstützen Sie, damit Ihr Geschäft auch in Zukunft sauber läuft. Ein großes Sortiment an Profiprodukten für Reinigung und Hygiene, Ausrüstung sowie Maschinen stehen für Sie bereit. Auf Wunsch kann Ihre Bestellung sogar bis in Ihren Putzschrank geliefert werden oder den Ihrer Kundinnen und Kunden. Polieren Sie Ihr Business mit unseren Produkten und Dienstleistungen auf.

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Gebäudereinigung beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie aus 14.000 Profi-Produkten für Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf.

Arbeitsschutz und Arbeitskleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen zum Thema Reinigung und Objektpflege und erhalten Sie Informationen, Schulungen und Planungshilfen zum Einsatz von Produkten



Mehr Zeit für die Gäste.

Hotel, Restaurant und Catering

Um Ihren Gästen einen schönen Abend oder einen angenehmen Aufenthalt zu bereiten, benötigen Sie vor allem eins: Zeit. Genau die gewinnen Sie mit unseren smarten E-Business-Lösungen. So liefern wir Ihnen alles, was Ihr Haus für Ihre Besucherinnen und Besucher so besonders macht – für Küche, Etage oder Wellness. Holen Sie sich die Erfolgszutaten für Ihr Business – mit unseren Produkten und Dienstleistungen.

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Hotel, Restaurant und Catering beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Zählen Sie auf die Expertise unserer Beraterinnen und Berater – sie sind ausgebildete Reinigungs- und Hygienefachkräfte, qualifiziert in der Küchenhygiene und Desinfektion.

Arbeitsschutz und Arbeitskleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Digitale Lösungen

Nutzen Sie unsere leistungsstarken E-Business-Systeme. Sie bieten für jede Anforderung die passende Lösung – von der einfachen Onlinebestellung bis zur vollintegrierten EDI-Anbindung.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen mit HACCP-Konzept- und Service-Schulungen für den sicheren und souveränen Auftritt in der Hotellerie und Gastronomie.



Mehr Fokus auf Gesundheit.

Gesundheitswesen

Hektik belastet Personal und Abläufe. Wir helfen, Zeit effizient zu nutzen: Mit ganzheitlichen Versorgungskonzepten für Kliniken, Pflegeeinrichtungen, ambulante Dienste und WGs entlasten wir Fachkräfte, stärken die Versorgungssicherheit und machen Strukturen zukunftsfähig. Sorgen Sie für ein gesundes Business – mit unseren Produkten und Dienstleistungen.

Persönliche Beratung

Experten fürs Gesundheitswesen beraten und – erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Digitale Lösungen

Nutzen Sie die ICOS-Systemfamilie, ein flexibles Bestell- und Informationssystem, das sich Ihrer Struktur anpasst. Mit ICOS Care erstellen Sie Einzelpflegepläne für Senioren, Pflegebedürftige und Inkontinenzpatienten.

Reinigung & Hygiene

Zählen Sie auf unsere Beraterinnen und Berater – ausgebildete Reinigungs- und Hygienefachkräfte, qualifiziert in Küchenhygiene und Desinfektion.

Arbeitsschutz und Arbeitskleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte, maßgeschneiderte Konzepte für alle Unternehmensbereiche – optional individualisierbar.

Produkte fürs Gesundheitswesen

Bevorraten Sie sich bedarfsgerecht mit Pflegeprodukten. Vorkommissioniert und gebündelt liefern wir bis an die Rampe oder ins Schrankfach – zeitsparend und komfortabel.

Krankenhausvollversorgung

Profitieren Sie im Netzwerk von Top-Konditionen und unserem umfassenden Angebot – ideal für Verbünde und Einkaufsgemeinschaften.

Schulungen

Aktualisieren Sie Ihr Fachwissen mit praxisnahen Hygieneschulungen oder Seminaren zum Medizinprodukte-Beauftragten. Wir bieten zudem Informationen, Schulungen und Planungshilfen zum Produkteinsatz.



Mehr Zukunft im Betrieb.

Industrie

Ihr Computer darf schon mal abstürzen, Ihre Mitarbeitenden nicht. Neben den Anforderungen an Sicherheit und Arbeitsschutz müssen auch professionelle Reinigungs- und Hygienelösungen im Betrieb erfüllt sowie Mitarbeitende geschult werden. Für all das gibt es eine umfassende Lösung aus einer Hand – von uns. Bleiben Sie mit Ihrem Business auf der Erfolgsspur – mit unseren Produkten und Dienstleistungen.

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Industrie beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Schulungen

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Schulungen zu PSA-Themen benötigen. Diese stimmen wir basierend auf den jeweils gültigen Normen individuell auf Ihre Anforderungen ab und führen sie auf Wunsch auch in Kooperation mit den Herstellern durch.

Gern organisieren wir auch gemeinsam mit Ihnen betriebliche Gesundheitstage, um das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeitenden zu fördern.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie zwischen Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf.

Arbeitsschutz/Persönliche Schutzausrüstung

Ihre Sicherheit am Arbeitsplatz steht bei uns an erster Stelle. Deshalb begleiten wir Sie persönlich und bieten mehr als nur eine große Auswahl an hochwertiger PSA. Profitieren Sie von unserem umfassenden Serviceprogramm:

- Hand- und Hautschutzpläne
- Professionelle Fußvermessung
- Individuelle Otoplastiken
- und vieles mehr.

Wählen Sie aus unzähligen Markenprodukten und Lösungen, die perfekt zu Ihren Anforderungen passen. Gemeinsam sorgen wir für maximale Sicherheit und Komfort – Tag für Tag, nachhaltig und individuell.



Mehr System für die Verwaltung.

Kommunen & Verwaltung

Wir versorgen Sie unbürokratisch und schnell mit allem, was Ihre kommunale Verwaltung braucht. Übrigens ganz ohne Papierkram – denn dank digitaler Bestellung und einem Schnelliefersortiment (SLS) für Verwaltungen bringen wir moderne Versorgungskonzepte direkt an Ihren Schreibtisch. Senken Sie die Kosten in Ihrer Kommune – mit unseren Produkten und Dienstleistungen.

Persönliche Beratung

Lassen Sie sich von unseren Expertinnen und Experten für Kommunen & Verwaltung beraten und erhalten Sie ein individuelles Versorgungskonzept.

Reinigung & Hygiene

Wählen Sie zwischen Gebäudereinigungs- und Sanitärbedarf und erhalten Sie bedarfsorientierte Waschraumkonzepte.

Arbeitsschutz & Arbeitsbekleidung

Verlassen Sie sich auf kompetent entwickelte und maßgeschneiderte Konzepte für alle Bereiche Ihres Unternehmens – auf Wunsch mit Individualisierung.

Nachhaltigkeit

Stellen Sie Ihre Verwaltung oder Kommune auf ökologisch zertifizierte Produkte um und erhalten Sie individuelle Recycling-Lösungen.

Logistik

Nehmen Sie unser exklusives Schnelliefersortiment (SLS) für Verwaltungen in Anspruch.

Schulungen

Profitieren Sie von unserem Führungskräfte-Training sowie einem Angebot für alle Mitarbeitenden, der die Kommunikationsfähigkeit im Kundenkontakt oder innerhalb des Teams stärkt.



Branchenübergreifenden Lösungen.

Digitale Services

Ganz gleich ob Sie ein regionaler Champion oder ein internationaler Player sind – mit den digitalen Bestellsystemen der igefa können Sie Ihr Warenlager nicht nur schnell und effizient auffüllen, sie passen sich auch flexibel Ihren wachsenden Anforderungen an. Für Ihren Bestellprozess stehen Ihnen je nach Unternehmensgröße folgende Möglichkeiten zur Verfügung.

- Onlineshop – die klassische Lösung mit einfacher Bestellfunktion
- ICOS – individuelle Bestellplattformen für maßgeschneiderte Lösungen
- EDI-Schnittstellen – automatisierter Datenaustausch für nahtlose Prozesse
- ICOS-GO-App – Bedarfsmeldungen und Bestellungen auch von unterwegs abwickeln

Ihre Vorteile:

- Zeitersparnis – weniger Aufwand, schnellere Prozesse
- Nahtlose Integration – kompatibel mit bestehenden IT-Systemen
- Persönlicher Support – Digitalisierung mit Beratung und Betreuung



Maschinen und Robotik.

Automatisiertes Arbeiten

Ob handgeführt oder vollautomatisiert – mit den intelligenten Lösungen der igefa sparen Sie Zeit, reduzieren Kosten und entlasten Ihre Mitarbeitenden spürbar.

Maschinen für Nass- oder Trockenreinigung

Unsere Reinigungsmaschinen führender Marken sind für die besonderen Herausforderungen der professionellen Bodenreinigung konzipiert – in Ihrem Unternehmen oder im gewerblichen Einsatz. Die langlebigen, leistungsstarken und benutzerfreundlichen Geräte sind ideal zur Unterstützung Ihres Personals geeignet. Ob Fliesen-, Holz- und Teppichböden – sie glänzen auf jedem Parcours!

Maschinenservice & Wartung

Kaufen Sie Reinigungsmaschinen, Service- oder Reinigungsroboter bei uns, erhalten Sie nicht nur hochwertige Marken, die für Praxistauglichkeit und innovative Technologie stehen, sondern profitieren auch von autorisierter Einrichtung, Wartung und Reparatur.

Beratung und Planung

Unsere Expertinnen und Experten prüfen Ihre Anforderungen und helfen Ihnen, die passenden Maschinen- und Robotiklösungen für Ihr Unternehmen zu finden.

Einrichtung und Schulung

Wir übernehmen die Erstunterweisung und Einrichtung in Ihren Räumlichkeiten und schulen Ihr Personal für den optimalen Einsatz. Wartung und Support Sie erhalten regelmäßige Wartungen und einen umfassenden Support durch die Hersteller oder spezialisierte Dienstleister.



Engagement für die Nachhaltigkeit.

Ausrichtung

Nachhaltigkeit ist für uns kein Schlagwort, sondern ein wichtiger Grundpfeiler unseres Handelns. Entlang der gesamten Wertschöpfungskette engagieren wir uns zu Nachhaltigkeitsthemen in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnerunternehmen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen anspruchsvolle Nachhaltigkeitsservices, die Sie beim Erreichen ambitionierter Nachhaltigkeitsziele unterstützen.



WE SUPPORT
UN GLOBAL COMPACT

Orientierung an den 10 Prinzipien des UN Global Compact



8 MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTS-WACHSTUM
12 NACHHALTIGER KONSUM UND PRODUKTION
13 MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ

Beitrag zu den Sustainable Development Goals (SDGs)






SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Ausrichtung an den SBTi-validierten Klimazielen*

Zertifizierungen und Mitgliedschaften



Richtlinien und Berichte



Jährliche Nachhaltigkeitsberichte seit 2011

Unternehmenspolitik und Verhaltenskodizes

Statements zu Nachhaltigkeitsthemen



Services für mehr Nachhaltigkeit.

ingreenReport

Der ingreen Report verbindet ökologische Verantwortung mit wirtschaftlicher Effizienz. Er bietet Ihnen eine fundierte Grundlage für eine nachhaltigere und ökonomischere Beschaffung. Dazu analysieren wir nacheinander die drei entscheidenden „Stellschrauben“: das Produktportfolio, die Prozesse und die Lieferkette. Anschließend zeigen wir Ihnen Verbesserungsmöglichkeiten auf und geben Ihnen praktische Empfehlungen für eine erfolgreiche Umsetzung, bei der wir Sie selbstverständlich gerne begleiten.

Sie erhalten:

- eine gezielte Analyse Ihres Beschaffungsverhaltens
- konkrete Vorschläge zur Steigerung der Nachhaltigkeitsleistung
- Empfehlungen zur Reduzierung der Prozesskosten
- fundierte Daten für Klimabilanz & Nachhaltigkeitsbericht
- individuelle Beratungsleistungen

Ihre Vorteile:

- Bessere Steuerung der Nachhaltigkeitsziele
- Image-Stärkung als nachhaltiges Unternehmen
- Wettbewerbsvorteil
- Unterstützung des Nachhaltigkeitsteams



Services für mehr Nachhaltigkeit.

ingreen Nachhaltiger Warenkorb

Der ingreen Nachhaltige Warenkorb ist das Nachhaltigkeitsassortiment der igefa. Er enthält Produkte, die im Hinblick auf die Nachhaltigkeit besser abschneiden als Vergleichsartikel. Damit bietet er Ihnen die Möglichkeit, Ihren ökologischen Fußabdruck zu verringern und Ihr Unternehmen umweltbewusster und sozial verantwortlicher auszurichten.

Ausgewählte Eigenschaften der Produkte:

- Hygienepapiere: 100 % Altpapier
- Müllbeutel & Abfallsäcke: zu mindestens 80 % aus Post-Consumer-Rezyklaten
- Reiniger, Seifen & Kosmetik: weniger Schadstoffe & kein Mikroplastik
- Textilien: anspruchsvolle Sozial- und Umweltstandards

Ihre Vorteile:

- Verbesserung der Nachhaltigkeitsleistung
- Gewissheit bei der Auswahl nachhaltiger Produkte
- Unterstützung beim Erreichen der Nachhaltigkeitsziele
- Image-Stärkung als nachhaltiges Unternehmen
- Wettbewerbsvorteil
- fundierte Aussagen für Kommunikation & Werbung
- attraktives Argument für neue Mitarbeitende



Services für mehr Nachhaltigkeit.

ingreen Nachhaltigkeitscampus

In unseren Schulungen unterstützen wir Sie dabei, Nachhaltigkeit nicht nur als Herausforderung, sondern auch als Chance für ein effizienteres Wirtschaften zu begreifen. Mit inspirierenden Ideen, Fachexpertise und praxisnahen Lösungen befähigen wir Sie, Ihr neu erworbenes Wissen erfolgreich in die Arbeitsabläufe Ihres Unternehmens zu integrieren.

Module

Im Basismodul erhalten Sie einen fundierten Überblick über die Grundlagen der Nachhaltigkeit. Dieses Wissen können Sie in unseren Aufbaumodulen zu verschiedenen Themenbereichen gezielt vertiefen und erweitern.

Formate

Die Schulungen bieten wir Ihnen als Webinare, Vor-Ort-Veranstaltungen sowie individuelle Workshops an, die sich an Ihren speziellen Bedürfnissen orientieren.



Individuelle und Vor-Ort-Services.

Ihr Betrieb ist wie kein zweiter. Genau aus diesem Grund bieten wir Ihnen Services, die passgenau auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind. Auch unser Fortbildungsbereich gehört dazu:

Produktindividualisierung

Lenken Sie mehr Aufmerksamkeit auf Ihr Unternehmen: Je nach Produkt besticken oder bedrucken wir auf Wunsch Berufskleidung, Hoteltextilien, Tragetaschen, Verpackungen, Servietten und vieles andere mehr mit Ihrem Logo.

Beratung und Planung

Unsere Expertinnen und Experten prüfen Ihre Anforderungen und helfen Ihnen, die passenden Maschinen und Robotiklösungen für Ihr Unternehmen zu finden.

Einrichtung und Schulung

Wir übernehmen die Erstunterweisung und Einrichtung in Ihren Räumlichkeiten und schulen Ihr Personal für den optimalen Einsatz.

Wartung und Support

Sie erhalten regelmäßige Wartungen und einen umfassenden Support durch die Herstellerinnen und Hersteller oder spezialisierte Dienstleisterinnen und Dienstleister.

Schulungen & Events

Der igefa Campus bietet ein breit gefächertes Seminarangebot und vermittelt aktuelles, branchenspezifisches Fachwissen. Das Programm ist gestaffelt und richtet sich an Einsteiger, Fortgeschrittene und Erfahrene. Bei Bedarf gehen wir dabei individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ein. Ob online, in Seminaren in den igefa-Niederlassungen oder durch Inhouse-Schulungen bei Ihnen vor Ort – wir begleiten Sie auf Ihrem Weiterbildungsweg mit einer Vielzahl praxisnaher Lösungen.



Besuchen Sie auch unsere zahlreichen Events:

- Anwendungsschulungen mit Produktvorführungen
- Hygiene-Tage mit Workshops & Marktständen
- Netzwerktreffen mit Vorträgen zu Nachhaltigkeit oder Digitalisierung
- Hausmessen der Standorte
- Events mit Lieferanten, um z.B. Produktneuheiten live zu testen

Liefer-Services.

Wo viele Räder ineinandergreifen, muss der Nachschub reibungslos laufen – und zwar genau so, wie es Ihre Einrichtung braucht.

Firmeneigene Flotte

Hier bringt die igefa ihre Stärken auf die Straße: An allen Standorten mit eigenen Lagersystemen steht unser firmeneigener Fuhrpark bereit, um mit Ihrer Bestellung pünktlich zu Ihnen zu kommen.

Objektbelieferung

Mit unserer Objektlogistik kommt die Ware ohne interne Umwege direkt dorthin, wo sie von Ihnen benötigt wird, zum Beispiel in eine Zweigstelle oder Filiale.

Rollcontainerbelieferung

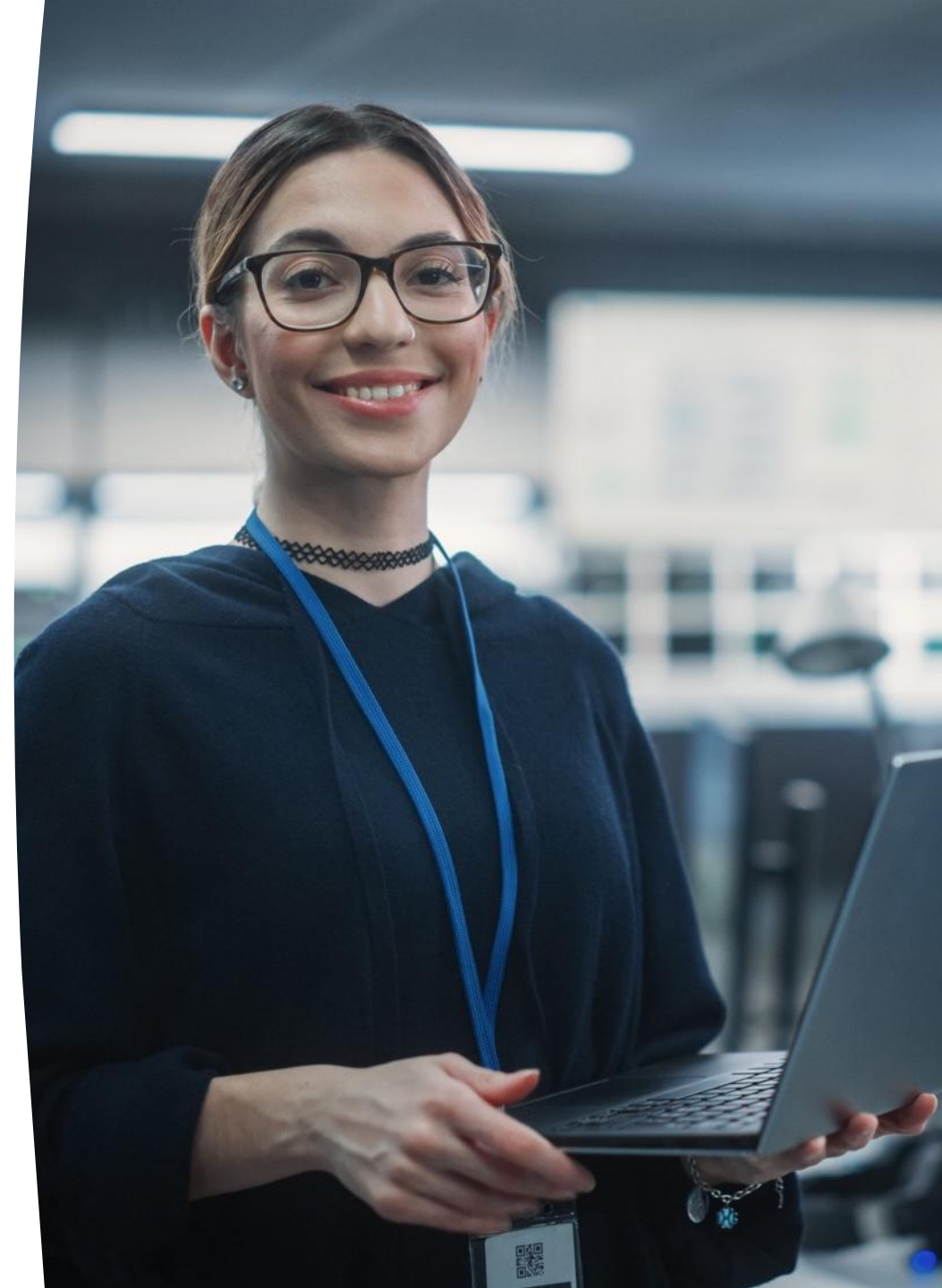
Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Rollcontainerbelieferung an, damit Sie sich das Umpacken sparen und direkt verräumen können.



Maximieren Sie Ihren Erfolg.

Kontaktieren Sie uns und wir erstellen Ihnen ein individuelles Versorgungskonzept mit zahlreichen Vorteilen.

- Entdecken Sie Ihr vielfältiges Einsparpotenzial durch unseren Bedarfs-Check.
- Reduzieren Sie Ihre Beschaffungskosten durch individualisierte Produktsortimente.
- Verschlanken Sie Ihre Verwaltung durch digitale Bestellung und automatisierte Lieferkonzepte.
- Steigern Sie Ihre Sicherheit durch hohe Qualitätsstandards und zertifizierte Produkte.
- Erhöhen Sie Ihren Gewinn durch mehr Kapazität und Zufriedenheit im Team.
- Entlasten Sie die Umwelt durch zukunftsorientierte Nachhaltigkeitslösungen.
- Erweitern Sie Ihr Praxiswissen in Seminaren speziell für Ihre Branche.



Immer in Ihrer Nähe.

Regional, national und international: Immer für Sie da.

Mit 29 Standorten in ganz Deutschland und mehreren Gesellschaften im europäischen Ausland versorgen wir Menschen und Unternehmen mit allem, was sie für einen reibungslosen Ablauf ihres Geschäftes brauchen – digital und persönlich.

